

**Lista cumulata a tuturor taxelor si comisioanelor aplicate clientilor ING Retail (persoane fizice si juridice)**

**Cuprins:**

**Paginile 1 - 3 - Lista de taxe si comisioane ING Card Complet - persoane fizice**

**Paginile 4 - 7 - Lista de taxe si comisioane conturi si carduri - persoane fizice**

**Pagina 8 - Lista de taxe si comisioane pentru produse de economisire - persoane fizice**

**Pagina 9 - Lista de taxe si comisioane pentru produse de creditare - persoane fizice**

**Paginile 10 -13 - Lista de taxe si comisioane conturi, carduri si produse de economisire - persoane juridice**

**Pagina 14 - Lista de taxe si comisioane pentru produse de creditare - persoane juridice**

**Nota: Prezentul document are caracter informativ si reprezinta o grupare a tuturor Listelor de care cuprind taxe si comisioane aplicate de ING Bank clientilor sai, persoane fizice si juridice. Acest document poate fi accesat doar in mediul electronic, fiind postat pe site-ul [www.ING.ro](http://www.ING.ro)**

## Lista de Taxe și Comisioane, valabilă începând cu data de 1 octombrie 2014

Taxe și comisioane	Cont curent în lei "ING Card Complet"	Cont curent în valută
<b>Administrative<sup>1</sup></b>		
Deschidere cont	0	6 eur
Administare cont	3 lei/lună	0.5 eur/lună
Închidere cont	0	0
Comision plata poprire <sup>2</sup>	15 lei	-
<b>Operaționale</b>		
<b>Operațiuni cu numerar (la ghișeele ING Bank România)</b>		
Depuneri numerar <sup>3</sup>		
sume pana la 300 lei	0,5%	0
sume între 300 - 5000 lei	0.5%, min 15 lei	
sume peste 5000 lei	0.15%	0
Retrageri	0.8%, min 15 lei	0.5%, min 5 eur
<b>Operațiuni fără numerar</b>		
Încasări	0	0
<b>Transferuri<sup>4</sup> – la transferurile în lei către conturi deschise la alte bănci se adaugă comisionul Transfond/BNR<sup>5</sup></b>		
Prin Home'Bank	3 lei	0.15%, min.50 lei
În Self'Bank	3 lei	-
La ghișeele ING Bank România	15 lei	0.2% , min.85 lei, max.5,250 lei
Prin Gold'Line <sup>6</sup>	15 lei	10 eur + 0.2%, min.85 lei, max.5,250 lei
Comision plată în regim de urgență	-	50 eur
Comision opțiune "OUR" <sup>7</sup>	-	15 eur
Comision procesare ordin de plată condiționat <sup>8</sup>	100 lei	100 lei
<b>Exclusiv pentru anumite transferuri între conturi deschise la ING Bank România, clienții beneficiază de o reducere a comisioanelor de transfer astfel:</b>		
<b>a) Transferuri către conturile proprii deschise la ING Bank România</b>		
Prin Home'Bank	0	0
În Self'Bank	0	-
La ghișeele ING Bank România	15 lei	0
Prin Gold'Line	15 lei	10 eur
<b>b) Transferuri către conturile altui client deschise la ING Bank România</b>		
Prin Home'Bank	0	0
În Self'Bank	0	-
La ghișeele ING Bank România	15 lei	0
Prin Gold'Line	15 lei	10 eur
<b>Funcționale</b>		
Extras de cont trimis prin poștă sau tipărit de client în Self'Bank sau prin Home'Bank	0	0
Eliberari Documente / Confirmari/ Adrese scrise <sup>9</sup>	25 lei	25 lei
Investigații și/sau corecții tranzacții/solicitare retur plată <sup>10</sup>	15 lei	15 eur
Operațiuni realizate prin intermediul Departamentului de relații cu clienții. <sup>11</sup>	10 lei	10 lei/ 10eur

**Lista de Taxe și Comisioane, valabilă începând cu data de 1 octombrie 2014**

<b>Taxe și comisioane aplicabile cardurilor ce pot fi atașate contului curent ING Card Complet și contului curent în euro</b>	Visa Electron International RON, Visa Classic Internațional RON	MasterCard Standard Internațional RON	VISA ING Pay RON	Visa Gold RON	Visa Classic Internațional EUR
<b>Administrative</b>					
Emitere card	0 lei/ 28 lei <sup>12</sup>	50 lei	50 lei	120 lei	14 eur
Emitere card cu poză <sup>13</sup>	50 lei	70 lei	-	-	-
Administrare anuală card	0 lei/ 28 lei <sup>12</sup>	50 lei	50 lei	120 lei	14 eur
Administrare anuală card cu poză	28 lei	50 lei	-	-	-
Transmitere card/PIN în străinătate	160 lei	160 lei	160 lei	0	160 lei
Taxă servicii urgență pentru carduri	-	-	-	500 lei	-
<b>Operaționale</b>					
<b>Tranzacții naționale – Comisioane utilizare card pentru operațiuni de:</b>					
Depunere numerar (lei/eur) la Bancomat ING	0	0	-	0	0
Retragere numerar(lei)la Bancomat ING	0	0	-	0	0.20%
Retragere numerar(eur)la Bancomat ING <sup>14</sup>	0.50% / 1%+10 lei	0.50% / 1%+10 lei	-	0.50% / 2%+17 lei	0.50% / 1%+2.5 eur
Depunere și retragere numerar (eur-lei; lei-eur) prin fct. "Schimb valutar" la Bancomat ING <sup>15</sup>	0 / 0.20%; 0.50%	0 / 0.20%; 0.50%	-	0 / 0.20%; 0.50%	0 / 0.20%; 0.50%
Retragere numerar la ATM-urile altor bănci	0.5%+2.5 lei	0.5%+2.5 lei	0.5%+2.5 lei	0.5%+2.5 lei	0.5%+0.75 eur
Retragere numerar la ghișeul altei bănci	0.5%+2.5 lei min 5 lei	0.5%+2.5 lei min 5 lei	0.5%+2.5 lei min 5 lei	0.5%+2.5 lei min 5 lei	0.5%+0.75 eur min 1.5 eur
Interogare sold la ATM-urile altor bănci	2.5 lei	2.5 lei	2.5 lei	2.5 lei	0.75 eur
Tranzacții la comercianți	0	0	0	0	0
<b>Tranzacții internaționale – Comisioane utilizare card pentru operațiuni de:</b>					
Retragere numerar la ATM sau ghișeu bancar	1%+10 lei	1%+10 lei	1%+10 lei	2%+17 lei	1%+2.5 eur
Interogare sold la ATM-urile altor bănci	2.5 lei	2.5 lei	2.5 lei	2.5 lei	0.75 eur
Tranzacții la comercianți	0	0	0	0	0
Comision de conversie valutară <sup>16</sup>			2%		
<b>Funcționale</b>					
Taxă reclamație nejustificată <sup>17</sup>	60 lei	60 lei	60 lei	60 lei	17 eur

Taxe și comisioane aplicabile pachetelor și serviciilor ce pot fi atașate, în funcție de tipul lor, fie contului ING Card Complet, fie contului curent în euro

<b>Administrative</b>	
Taxă activare Home'Bank	0
Taxă utilizare Home'Bank:	
Home'Bank cu digipass	3 lei/lună
Home'Bank fara digipass (cu Parola si SMS)	0
Taxă serviciu Alerte opțiunea SMS <sup>18</sup>	4 lei/lună
Taxă serviciu Alerte opțiunea Push <sup>18</sup>	1 leu/lună
Taxă achiziționare Opțiune ING Gold	150 lei
Taxă administrare Opțiune ING Gold	20 lei/lună
Taxă achiziționare Opțiune Travel	0
Taxă administrare Opțiune Travel	3 eur/lună

**Lista de Taxe și Comisioane, valabilă începând cu data de 1 octombrie 2014**

**Note:**

Taxele și comisioanele administrative și cele aplicate tranzacțiilor se aplică în moneda contului.

- <sup>1</sup> Taxele administrative se vor percepe la Data Facturării, pentru clienții cu relația deschisă începând cu data de 12.10.2009. Pentru clienții cu relația deschisă înainte de 12.10.2009, taxele administrative se percep în ultima zi a lunii pentru care se percepe taxa respectivă. Taxa de administrare a contului ING Card Complet este 0 în următoarele cazuri: a) dacă clientul este titularul unui credit contractat la ING Bank, în calitate de aplicant principal, cu excepția Credit Card; b) dacă clientul încasează lunar, în mod recurent, salariul/pensia (minimum 375 lei/lună) pe ING Card Complet; taxa va fi 0 după primele 3 luni de încasare, pe toată durata încasării salariului/pensiei. Dacă contul curent în valută este atașat unui credit, pe toată durata existenței creditului, taxa de administrare a contului curent în valută va fi 0.
- <sup>2</sup> Comisionul se va aplica pentru fiecare plată realizată în contul unei popririi. La transferurile în lei către conturi deschise la alte bănci se adaugă comisionul Transfond – Sent/BNR – Regis. În prezent, comisionul Transfond – Sent are valoarea de 0.51 lei și se aplică plăților în lei, în valoare de până la 50.000 lei, iar Comisionul BNR–Regis are valoarea de 6 lei și se aplică plăților în lei, cu valori egale sau peste 50.000 lei.
- <sup>3</sup> Comisionul aferent depunerii de numerar se debitează din contul beneficiarului depunerii.
- <sup>4</sup> Comisionul este 0 pentru transferurile efectuate prin Home’Bank, în Self’Bank, la ghișeele ING Bank România și prin Gold’Line din contul ING Card Complet către conturile furnizorilor de utilități menționați în Lista furnizorilor de utilități disponibilă pe site-ul ING și în toate locațiile băncii.
- <sup>5</sup> În prezent, comisionul Transfond – Sent are valoarea de 0.51 lei și se aplică plăților în lei, în valoare de până la 50.000 lei, iar Comisionul BNR–Regis are valoarea de 6 lei și se aplică plăților în lei, cu valori egale sau peste 50.000 lei.
- <sup>6</sup> Linie telefonică disponibilă de luni până duminică între orele 7 și 23 în cadrul Opțiunii Gold. Comisionul pentru primele 2 transferuri executate într-o lună calendaristică este 5 lei/operațiune pentru transferurile în lei, 0.2%, min.85 lei, max.5,250 lei/operațiune, pentru transferurile în valută către conturi deschise la alte bănci, respectiv 0 lei/operațiune pentru transferurile în valută către conturi deschise la ING Bank.
- <sup>7</sup> Pentru transferurile în valută, în cazul selectării modalității de comisionare „OUR” (comisioane suportate de ordonator), aditional se percepe un comision de 15 EUR. Comisionul nu se aplica tranzacțiilor în USD ordonate către bănci beneficiare din SUA.
- <sup>8</sup> Se percepe pentru procesarea ordinelor de plată condiționate primite de la alte bănci.
- <sup>9</sup> Taxa se percepe pentru eliberarea, la cererea clientului, a anumitor documente/confirmări, cum ar fi spre ex. (enumerarea nefiind limitativă): duplicat al unui instrument de plată (ordin de plată), copie mesaj swift, copie formular depunere/retragere, duplicat extras de cont, copie chitante (pentru tranzacții efectuate cu cardul).
- <sup>10</sup> Băncile implicate în aceste operațiuni pot percepe comisioane suplimentare, dar nu mai mult de 50 eur/bancă.
- <sup>11</sup> Taxa în lei se percepe pentru realizarea de operațiuni cum ar fi: modificări limite card, revocare plată, schimb valutar, transferuri în lei. Taxa în valută se percepe în cazul transferurilor în valută. Prin intermediul Departamentului de Relații cu Clienții se pot efectua transferuri în lei și valută, în mod excepțional și numai după aprobarea prealabilă a Băncii. În cazul transferurilor către conturile altui client deschise la ING Bank sau către conturi deschise la alte bănci se adaugă și comisionul aplicat pentru plățile efectuate la ghișeele ING Bank.
- <sup>12</sup> Pentru primul card atașat contului, taxa de emisie și cea de administrare este 0. Începând cu al doilea card atașat aceluiași cont se vor plăti taxele de emisie și de administrare card menționate în prezenta Listă.
- <sup>13</sup> Emisia de carduri cu poză nu este posibilă pentru cardurile Visa Electron Internațional RON și MasterCard Internațional RON care au funcționalitate Contactless.
- <sup>14</sup> Până în data de 30.06.2015 (inclusiv) comisionul de retragere numerar (eur) la Bancomat ING va fi de 0.5%, indiferent de tipul cardului cu care se efectuează retragerea. Ulterior acestei date, comisionul va avea valoare similară cu cea pentru “Retragere numerar la ATM sau ghișeu bancar”.
- <sup>15</sup> Până în data de 31.08.2015 (inclusiv), comisionul pentru operațiunea “Depunere și retragere numerar (eur-lei; lei-eur) prin fct. “Schimb valutar” la Bancomat ING” va fi 0, indiferent de tipul cardului cu care se efectuează operațiunea. Ulterior acestei date comisionul va fi de 0.20% pentru operațiunea de depunere euro și retragere lei și 0.5% pentru operațiunea de depunere lei și retragere eur, indiferent de tipul cardului cu care se efectuează operațiunea.
- <sup>16</sup> Se aplica pentru tranzacțiile internaționale efectuate cu cardul atunci când moneda tranzacției este diferită de EUR.
- <sup>17</sup> Se consideră ca fiind nejustificată reclamația atunci când rezultatele investigațiilor arată că tranzacția contestată a fost efectuată în mod valabil, conform “Condițiilor generale pentru carduri”.
- <sup>18</sup> Taxa este unică și se percepe indiferent de numărul de conturi pentru care a fost activat serviciul Alerte.

CONTURI CURENTE	Cont'Rol	Cont'Rol Student	Cont WebCard	Cont curent în lei	Cont curent în valută	Mențiuni
<b>Administrative</b>						
Deschidere cont	-	-	-	20 lei	6 eur	Pentru clienții care au deschis relația cu Banca începând cu data de 12 octombrie 2009, se percepe la Data Facturării <sup>1</sup> ; Pentru clienții care au deschis relația cu Banca înainte de 12 octombrie 2009, se percepe la sfârșitul lunii următoare deschiderii.
Administrare cont	2 lei/lună/ 20 lei/an	0	1leu/lună <sup>2</sup>	2 lei/lună	0.5 eur/lună <sup>3</sup>	
Închidere cont	0	0	0	0	0	
Taxă activare Home'Bank	0	0	0	-	-	Pentru clienții care au deschis relația cu Banca începând cu data de 12 octombrie 2009, se percepe la Data Facturării <sup>1</sup> ; Pentru clienții care au deschis relația cu Banca înainte de 12 octombrie 2009, se percepe la aniversare. <sup>4</sup>
<b>Taxă utilizare Home'Bank:</b>						
-Home'Bank cu digipass	3 lei/lună	0	3 lei/lună <sup>2</sup>	-	-	
-Home'Bank fara digipass (cu Parola si SMS)	0	0	0	-	-	
Taxă serviciu Alerte – opțiunea SMS <sup>5</sup>	4 lei/lună	4 lei/lună	0	4 lei/lună	-	Comisionul de administrare pentru Cont'ROL se aplica astfel: 2 lei/luna pentru clienții care au deschis relația cu Banca incepand cu data de 12 octombrie 2009; 20 lei/an pentru clientii care au deschis relatia cu Banca inainte de 12 octombrie 2009.
Taxă serviciu Alerte – opțiunea Push <sup>5</sup>	1 leu/lună	1 leu/lună	0	1 leu/lună	-	
Taxă achiziționare Opțiune ING Gold	150 lei	-	-	-	-	
Taxă administrare Opțiune ING Gold	20 lei/lună	-	-	-	-	
Taxă achiziționare Opțiune Travel	-	-	-	-	0	
Taxă administrare Opțiune Travel	-	-	-	-	3 eur/lună	
Comision plata poprire <sup>6</sup>	15 lei	15 lei	15 lei	15 lei	-	Se va debita la fiecare plata realizata de banca in contul unei popri.
<b>Operationale</b>						
<b>Operațiuni cu numerar (la casierile ING Bank România)</b>						
Depuneri numerar						
Sume pana la 300 lei	0.5%	0.5%	0.5%	0.5%	0	
Sume intre 300 - 5000 lei	0.5%,min 15 lei	0.5%,min 15 lei	0.5%,min 15 lei	0.5%,min 15 lei	0	Comisionul aferent depunerii de numerar se debitează din contul beneficiarului depunerii.
Sume peste 5000 lei	0.15%	0.15%	0.15%	0.15%	0	
Retrageri	0.8%,min 15 lei	0.8%,min 15 lei	0.8%,min 15 lei	0.8%,min 15 lei	0.5%,min 5 eur	
<b>Operațiuni fără numerar</b>						
Încasări	0	0	0	0	0	
<b>Transferuri - la transferurile in lei catre conturi deschise la alte banci se adauga comisionul Transfond/BNR<sup>6</sup></b>						
Prin Home'Bank	3 lei	0	1 leu	3 lei	0.15%,min.50 lei	Primele 3 tranzactii pe luna din contul WebCard sunt gratuite. Gratuitatea se aplică prin returnarea taxei percepute pe data de 5 a următoarei luni.
În Self'bank	3 lei	0	1 leu	3 lei	-	
La ghișeele ING Bank România	15 lei	15 lei	15 lei	15 lei	0.2%,min.85 lei, max.5,250 lei	

CONTURI CURENTE	Cont'Rol	Cont'Rol Student	Cont WebCard	Cont curent în lei	Cont curent în valută	Mențiuni
<b>Operationale (continuare pagina 1)</b>						
Prin Gold'Line <sup>7</sup>	15 lei	-	-	-	10 eur + 0.2%, min. 85 lei, max. 5,250 lei	
Comision plată în regim de urgență	-	-	-	-	50 eur	Se percepe doar în cazul plăților în valută, către alte bănci, efectuate la ghișeele ING Bank România.
Comision opțiune "OUR"	-	-	-	-	15 eur	Pentru transferurile în valută, în cazul selectării modalității de comisionare „OUR” (comisioane suportate de ordonator), aditional se percepe un comision de 15 EUR. Comisionul nu se aplica tranzacțiilor în USD ordonate către bănci beneficiare din SUA.
Ordin de plata conditionat - avizare	100 lei		100 lei	100 lei	100 lei	Se percepe pentru procesarea ordinelor de plata conditionate emise de alte bănci
<b>Exclusiv pentru anumite transferuri între conturi deschise la ING Bank România, clienții beneficiază de o reducere a comisioanelor de transfer astfel:</b>						
<b>a) Transferuri către conturile proprii deschise la ING Bank România</b>						
Prin Home'Bank	0	0	0	0	0	Aplicabil inclusiv plăților către un număr de telefon mobil.
În Self'bank	0	0	0	0	-	
La ghișeele ING Bank Romania	15 lei	15 lei	15 lei	15 lei	0	
Prin Gold'Line <sup>7</sup>	15 lei	-	-	-	10 eur	
<b>b) Transferuri către conturile altui client deschise la ING Bank România</b>						
Prin Home'Bank	0	0	1 leu	0	0	Aplicabil inclusiv plăților către un număr de telefon mobil. Primele 3 tranzacții pe lună din contul WebCard sunt gratuite. Gratuitatea se aplică prin returnarea taxei percepute pe data de 5 a următoarei luni.
În Self'bank	0	0	1 leu	0	-	
La ghișeele ING Bank Romania	15 lei	15 lei	15 lei	15 lei	0	
Prin Gold'Line <sup>7</sup>	15 lei	-	-	-	10 eur	
<b>Funcționale</b>						
Extras de cont tipărit de ING și trimis prin poștă sau tipărit în Self'Bank sau prin Home Bank	0	0	0	0	0	
Investigații și/sau corecții tranzacții/solicitare retur plata	15 lei	15 lei	15 lei	15 lei	15 eur	Băncile implicate în aceste operațiuni pot percepe comisioane suplimentare, dar nu mai mult de 50 eur/bancă.
Eliberări Documente / Confirmări/ Adrese scrise <sup>8</sup>	25 lei	25 lei	25 lei	25 lei	25 lei	
Operațiuni realizate prin intermediul departamentului de relații cu clienții <sup>9</sup>	10 lei	10 lei	10 lei	10 lei	10 lei/ 10eur	

CARDURI	Visa Electron International RON, Visa Classic International RON <sup>10</sup> (atașat Contul Rol și alte conturi curente)	MasterCard Standard International RON	ING Credit Card, MasterCard Web card	Visa ING Pay RON	Visa Electron Student	Visa Electron International RON, Visa Classic International RON <sup>10</sup> (atașat contul ING Card Complet)	Visa Classic International EUR	Visa Electron Card Copii	Visa Gold RON	Visa Electron Depunere
<b>Administrative</b>										
Emitere card	28 lei	50 lei	35 lei/0 lei	50 lei	0	0	14 eur	0	120 lei	0
Emitere card cu poză <sup>10</sup>	50 lei	70 lei	-	-	-	50 lei	-	50 lei	-	-
Administrare anuală card	28 lei	50 lei	35 lei/0 lei	50 lei	0	0	14 eur	0	120 lei	0
Administrare anuală card cu poză	28 lei	50 lei	-	-	-	28 lei	-	28 lei	-	-
Transmitere card/PIN în străinătate	160 lei	160 lei	160 lei	160 lei	160 lei	160 lei	160 lei	160 lei	0	160 lei
Taxa servicii urgență pentru carduri	-	-	-	-	-	-	-	-	500 lei	-
<b>Operaționale</b>										
<b>Tranzacții naționale - Comisioane utilizare card pentru operațiuni de:</b>										
Depunere numerar (lei, eur) la Bancomat ING	0	0	0	-	0	0	0	0	0	0
Retragere numerar (lei) la Bancomat ING	0.20%	0.20%	0.50%	-	0	0	0.20%	0.50%	0.20%	-
Retragere numerar (eur) la Bancomat Ing <sup>11</sup>	0.50% / 1%+10 lei	0.50% / 1%+10 lei	0.50% / 1.5%+15 lei	-	0.50% / 1%+10 lei	0.50% / 1%+10 lei	0.50% / 1%+2.5 eur	0.50% / 1%+10 lei	0.50% / 2%+17 lei	-
Depunere și retragere numerar (eur-lei; lei-eur) prin fct. "Schimb valutar" la Bancomat ING <sup>12</sup>	0 / 0.20%; 0.50%	0 / 0.20%; 0.50%	0 / 0.20%; 0.50%	-	0 / 0; 0.50%	0 / 0; 0.50%	0 / 0.20%; 0.50%	0 / 0.50%; 0.50%	0 / 0.20%; 0.50%	-
Retragere numerar la ATM-urile altor bănci	0.5%+2.5 lei	0.5%+2.5 lei	1%+5 lei	1%+5 lei	0.5%+2.5 lei	0.5%+2.5 lei	0.5%+0.75 eur	-	0.5%+2.5 lei	-
Retragere numerar la ghișeul altei bănci	0.5%+2.5 lei min 5 lei	0.5%+2.5 lei min 5 lei	1%+5 lei	1%+5 lei	0.5%+2.5 lei min 5 lei	0.5%+2.5 lei min 5 lei	0.5%+0.75 eur min 1.5 eur	-	0.5%+2.5 lei min 5 lei	-
Interogare sold la ATM-urile altor bănci	2.5 lei	2.5 lei	2.5 lei	2.5 lei	2.5 lei	2.5 lei	0.75 eur	-	2.5 lei	-
Tranzacții la comercianți	0	0	0	0	0	0	0	-	0	-
<b>Tranzacții internaționale - Comisioane utilizare card pentru operațiuni de:</b>										
Retragere numerar la ATM sau ghișeu bancar	1%+10 lei	1%+10 lei	1.5%+15 lei	1.5%+15 lei	1%+10 lei	1%+10 lei	1%+2.5 eur	-	2%+17 lei	-
Interogare sold la ATM-urile altor bănci	2.5 lei	2.5 lei	2.5 lei	2.5 lei	2.5 lei	2.5 lei	0.75 eur	-	2.5 lei	-
Tranzacții la comercianți	0	0	0	0	0	0	0	-	0	-
Comision conversie valutara <sup>13</sup>	2%	2%	2%	2%	2%	2%	2%	-	2%	-
<b>Functionale</b>										
Taxă reclamație nejustificată <sup>14</sup>	60 lei	60 lei	60 lei	60 lei	60 lei	60 lei	17 eur	60 lei	60 lei	60 lei

**Note**

Comisioanele administrative și cele aplicate tranzacțiilor se aplică în moneda contului.

<sup>1</sup>Data Facturării reprezintă data convenită de client împreună cu ING Bank pentru plata comisioanelor aferente produselor/serviciilor achizitionate.

<sup>2</sup>La clienții cu relația deschisă înainte de 12 oct 2009, comisioanele administrative pentru WebCard se percep pe data de 5 a fiecărei luni. Prin lună se înțelege perioada cuprinsă între data de 5 a lunii anterioare și data de 5 a lunii curente.

<sup>3</sup> Dacă contul curent este atasat unui credit, pe toată durata existenței creditului, taxa de administrare a contului curent în valută va fi 0.

<sup>4</sup> Dacă nu s-a convenit altfel cu clientul, taxele de administrare se percep la aniversare. Prin aniversare se înțelege sfârșitul ultimei zile a perioadei (an sau lună) pentru care s-a perceput taxa respectivă.

<sup>5</sup> Taxa este unică și se percepe indiferent de numărul de conturi pentru care a fost activat serviciul Alerte.

<sup>6</sup> La transferurile în lei către conturi deschise la alte bănci se adaugă comisionul Transfond – Sent /BNR-Regis. În prezent, comisionul Transfond – Sent are valoarea de 0.51 lei și se aplică plăților în lei, în valoare de până la 50,000 lei, iar Comisionul BNR – Regis are valoarea de 6 lei și se aplică plăților în lei, cu valori egale sau peste 50,000 lei.

<sup>7</sup> Linie telefonică disponibilă de luni până duminică între orele 7 și 23 în cadrul Opțiunii Gold. Comisionul pentru primele 2 transferuri executate într-o lună calendaristică este 5 lei/operațiune pentru transferurile în lei, 0.2%, min.85 lei, max.5,250 lei/operațiune pentru transferurile în valută către conturi deschise la alte bănci, respectiv 0 lei/operațiune pentru transferurile în valută către conturi deschise la ING Bank.

<sup>8</sup> Taxa se percepe pentru eliberarea, la cererea clientului, a anumitor documente/confirmari, cum ar fi spre ex. (enumerarea nefiind limitativă): duplicat al unui instrument de plata (ordin de plata), copie mesaj swift, copie formular depunere/ retragere, duplicat extras de cont, copie chitante (pentru tranzactii efectuate cu cardul). Opțiunea de eliberarea unui duplicat al extrasului lunar va fi disponibilă și în Agențiile ING.

<sup>9</sup> Taxa se percepe pentru realizarea de operațiuni, la cererea clientului, prin intermediul departamentului de relații cu clienții. Taxa în lei se percepe pentru realizarea de operațiuni cum ar fi: modificări limite card, revocare plata, schimb valutar, transferuri în lei. Taxa în valută se percepe în cazul transferurilor în valută. Prin intermediul Departamentului de Relații cu Clienții se pot efectua transferuri în lei și valută, în mod excepțional și numai după aprobarea prealabilă a Bancii. În cazul transferurilor către conturile altui client deschise la ING Bank sau către conturi deschise la alte bănci se adaugă și comisionul aplicat pentru plățile efectuate la ghișeele ING Bank

<sup>10</sup> Emiterea de carduri cu poză nu este posibilă pentru cardurile Visa Electron International RON și MasterCard Standard International RON care au funcționalitate Contactless.

<sup>11</sup> Până în data de 30.06.2015 (inclusiv) comisionul de retragere numerar (eur) la Bancomat ING va fi de 0.5%, indiferent de tipul cardului cu care se efectuează retragerea. Ulterior acestei date, comisionul va avea valoare similară cu cea pentru “Retragere numerar la ATM sau ghișeu bancar”.

<sup>12</sup> Până în data de 31.08.2015 (inclusiv), comisionul pentru operațiunea “Depunere și retragere numerar (eur-lei; lei-eur) prin fct. “Schimb valutar” la Bancomat ING” va fi 0, indiferent de tipul cardului cu care se efectuează operațiunea. Ulterior acestei date comisionul va fi de 0.20% pentru operațiunea de depunere euro și retragere lei și 0.5% pentru operațiunea de depunere lei și retragere eur, indiferent de tipul cardului cu care se efectuează operațiunea.

<sup>13</sup> Se aplică pentru tranzacțiile internaționale efectuate cu cardul atunci când moneda tranzacției este diferită de EUR.

<sup>14</sup> Se consideră ca fiind nejustificată reclamația atunci când rezultatele investigațiilor arată că tranzacția contestată a fost efectuată în mod valabil, conform “Condițiilor generale pentru carduri”.



	Depozit la termen	Cont de economii	Cont de economii pentru copii	Mentuni
<b>Administrative</b>				
Deschidere cont	0	0	0	
Administrare cont	0	0	0	
Inchidere cont	0	0	0	
Taxa lunara serviciu SMS	-	-	1 leu	
<b>Operationale</b>				
<b>Operatiuni cu numerar (la ghiseele ING Bank Romania)</b>				
Depuneri	-	-	0	
Retrageri	-	-	0.8%, min 15 lei	
<b>Operatiuni fara numerar</b>				
Incasari	-	0	0	
<b>Transferuri catre conturile proprii (deschise la ING Bank Romania)</b>				
Prin Home`Bank	-	0	2 lei	
In Self`Bank	-	0	2 lei	
<b>Transferuri catre alt client ING Bank Romania</b>				
Prin Home`Bank	-	0	2 lei	Din Contul de Economii sunt permise exclusiv transferuri intr-un cont curent in lei al Persoanei Imputernicite deschis la ING.
In Self`Bank	-	0	2 lei	
<b>Transferuri către conturi deschise la alte bănci - La aceste plăți se adaugă comisionul Transfond/BNR*</b>				
Prin Home`Bank	-	-	5 lei	
In Self`Bank	-	-	5 lei	
<b>Functionale</b>				
Extras de cont trimis prin poștă sau tipărit de client în Self`Bank sau prin Home Bank	0	0	0	
Investigații și/sau corecții tranzacții/ retur plăți	-	15 lei	15 lei	
Eliberari Documente / Confirmari/ Adrese scrise	25 lei	25 lei	25 lei	Taxa se percepe pentru eliberarea, la cererea clientului, a anumitor documente/confirmari, cum ar fi spre ex. (enumerarea nefiind limitativa): duplicat al unui instrument de plata (ordin de plata), copie formular depunere/ retragere, duplicat extras de cont.
Operatiuni realizate prin intermediul Departamentului de relatii cu clientii	-	10 lei	10 lei	Taxa se percepe pentru realizarea de operatiuni, la cererea clientului, prin intermediul Departamentului de relatii cu clientii, cum ar fi: modificari limite card, revocare plata, transferuri in lei. Daca caracteristicile contului permit, prin intermediul Departamentului de Relatii cu Clientii se pot efectua transferuri in lei, in mod exceptional si numai dupa aprobarea prealabila a Bancii. In cazul transferurilor catre conturile altui client deschise la ING Bank sau catre conturi deschise la alte banci se adauga si comisionul aplicat pentru platile efectuate la ghiseele ING Bank.
<b>Asigurare de viata de grup pentru parinte</b>				
<b>Prima lunara. Beneficiu optional</b>				
Suma asigurata 10.000 lei	-	-	4 lei	Prima este perceputa de catre ING Asigurari de Viata
Suma asigurata 30.000 lei	-	-	10 lei	Prima este perceputa de catre ING Asigurari de Viata

\*La transferurile în lei către conturi deschise la alte bănci se adaugă comisionul Transfond - Sent/BNR-Regis. În prezent, comisionul Transfond-Sent are valoarea de 0.51 lei și se aplică plăților în lei în valoare de până la 50.000 lei inclusiv, iar Comisionul BNR-Regis are valoarea de 6 lei și se aplică plăților în lei cu valori egale sau peste 50.000 lei.

	Extra' Rol	Credit Card	ING Personal	Credit ipotecar / Credit de nevoi personale cu ipoteca	Prima Casa	Mențiuni
<b>Administrative</b>						
Comision analiza dosar	40 lei	0	105 lei	215 lei	0	Se achită doar în cazul acordării creditului.
Comision de administrare credit	12 lei /an	0	1%	1%	0	La Extra'Rol se percepe anual, pentru celelalte tipuri de credite se percepe o singură dată, la data acordării. Valoarea procentuală sa aplică la suma creditului.
Comision de gestiune datorat FNGCIMM	-	-	-	-	0.245%	Comisionul este datorat anual Fondului National de Garantare a Creditelor pentru Intreprinderile Mici si Mijlocii (FNGCIMM): 0.49% / an calculat la valoarea garantiei, si anume 50% din soldul finantarii garantate (a principalului).
Comision unic de analiza datorat FNGCIMM	-	-	-	-	0.15%	Comisionul reprezinta 0.15% din valoarea promisiunii de garantare* numarul de luni de valabilitate-daca este cazul.
Taxa de inspectie imobil	-	-	-	Min 200 lei/ max 275 lei	Min 200 lei/ max 275 lei	Taxă percepută de evaluator. Nu se redactează raport de evaluare.
Taxa de evaluare imobil	-	-	-	Min 400 lei/ max 550 lei	Min 400 lei/ max 550 lei	Taxă percepută de evaluator.
<b>Funcționale</b>						
Comision de rambursare anticipată	0	0	1% / 0.5%	0	0	1 % din valoarea creditului rambursata anticipat, daca perioada de timp dintre rambursarea anticipata si data convenita pentru incetarea Contractului de credit este mai mare de un an, sau 0,5 % din valoarea creditului rambursat anticipat,daca perioada de timp dintre rambursarea anticipata si data convenita pentru incetarea Contractului de credit nu este mai mare de un an.
Comision unic pentru servicii prestate la cererea clientului (de ex. pentru accelerare credit, schimbare ipotecă, prelungire termen, eliberare diverse acorduri cum ar fi de ex. acord refinantare,acord demolare, acord alipire, etc)	-	-	200 lei	200 lei	200 lei	Taxa de schimbare ipoteca se percepe doar creditelor carora nu li se aplica prevederile OUG50 privind contractele de credit pentru consumatori.
Taxa înregistrare garanție mobiliara	54.8 lei	54.8 lei	54.8 lei	54.8 lei	54.8 lei	
Taxa de modificare/prelungire garanție mobiliara	38.6 lei	38.6 lei	38.6 lei	38.6 lei	38.6 lei	Taxe percepute de către Arhiva Electronică de Garantii Reale Mobiliare (AEGRM).
Taxa de anulare garanție mobiliara	22.4 lei	22.4 lei	22.4 lei	22.4 lei	22.4 lei	
<b>Asigurare de viață de grup (ING Asigurări de Viață S.A.)</b>						
Cota de primă de asigurare lunară	-	-	0.35% / 12	0.35% / 12	0.35% / 12	Prima lunară. Beneficiu opțional Se percepe lunar în data data de 3 ale fiecărei luni, pentru luna anterioară, în funcție de valoarea sumei de rambursat (conform prevederilor contractuale suma maximă asigurată: echivalentul a 125,000eur/175,000 eur).Valoarea aproximativă rotunjită la 3 zecimale a cotei lunare de primă de asigurare este de 0.029%.
<b>Informații suplimentare</b>						
Suma Minimă de Realimentare Credit Card	-	50 lei	-	-	-	Suma nu reprezintă o taxa percepută de Banca, fiind pusa la dispozitia clientului ulterior Zilei de Realimentare, conform Contractului pentru acordarea Cardului de Credit ING.

În cazul constituirii unei garanții imobiliare, (i) se vor plăti costurile aferente autentificării contractului de ipoteca (percepute de notarul public) și întabularii acesteia în Cartea Funciară și (ii) se va încheia o asigurare de locuință, pentru care se va plăti o primă de asigurare stabilită de asigurător.

CONTURI CURENTE	Cont'Rol	Cont curent în lei	Cont curent în valută	Cont de capital în Lei, Eur, Usd	Cont curent POS	Mențiuni
<b>Administrative persoane juridice și alte entități (exclde PFA)</b>						
Deschidere cont	50 lei	0	0	0	0	Taxă unică. Nu se aplica in cazul pachetelor ING Fix
Administrare cont	10 lei/luna	10 lei/luna	3 eur /luna	0	0	În cazul conturilor în lei (Cont'ROL și cont curent în lei), comisionul lunar este perceput doar în cazul în care pe cont s-au derulat mai puțin de 10 transferuri/lună. Nu se iau în calcul transferurile prin Home'Bank între conturile clientului, plățile efectuate la POS sau plățile realizate prin mandatul de debitare direct. In cazul pachetelor ING FIX, comisionul pentru contul de tip ContRol si/sau primul cont curent in Euro inclus in pachet nu se aplica.
Comision verificari suplimentare	40 lei	-	-	-	-	Opțional- Se percepe la deschiderea de relație, pentru clienții care nu pot prezenta certificat constatator Recom nu mai vechi de 30 de zile de la data eliberării acestuia de catre ONRC.
<b>Administrative PFA</b>						
Deschidere cont <sup>2</sup>	45 lei	0	0	0	0	Taxă unică. Aceasta taxă include: deschidere cont curent Cont'ROL, administrare Card Manager (pentru primul an, cu exceptia Cardului Mastercard Gold, pentru care se percepe taxa de administrare distincta) și taxa verificări suplimentare (Recom).
Administrare cont <sup>3</sup>	5 lei/luna	5 lei/luna	3 eur / luna	0	0	În cazul conturilor în lei (Cont'ROL/cont curent în lei), comisionul este perceput doar în cazul în care pe cont s-au derulat mai puțin de 5 transferuri/lună. Nu se iau în calcul transferurile prin Home'Bank între conturile clientului, efectuate la POS sau plățile realizate prin mandatul de debitare directă.
<b>Alte comisioane administrative persoane juridice, PFA și alte entități</b>						
Închidere cont	0	0	0	0	0	
Taxă (re)activare Home'bank	0	-	-	-	-	Inclusiv cu digipass personal
Taxă utilizare Home'bank	0	-	-	-	-	Taxa se percepe lunar.
Taxă serviciu Alerte–opțiunea SMS	4 lei/lună	-	-	-	-	Se percepe indiferent de numărul de alerte transmise. Comisionul se percepe chiar dacă nu a fost transmisă nici o alerta. Comisionul NU se percepe in cazul clientilor care au unul din pachetele ING Fix
Taxa serviciu Alerte–opțiunea Push	1 leu/lună	-	-	-	-	
Comision plata poprire	15 lei	15 lei	-	-	-	Comisionul se va aplica pentru fiecare plata realizata in contul unei popri. La transferurile în lei către conturi deschise la alte bănci se adaugă comisionul Transfond–Sent/BNR-Regis <sup>4</sup>
<b>DEPOZITE LA TERMEN</b>						
Constituire/Lichidare depozit	0	0	0	-	-	
<b>Operaționale persoane juridice, PFA și alte entități</b>						
<b>Operațiuni cu numerar (la casierile ING)</b>						
Depuneri numerar	Sume < 5,000 lei	0.5%,min 15 lei	0.5%,min 15 lei	0	0	Operatiunile in RON sunt disponibile pentru conturi de capital social (indiferent de suma) și pentru conturi curente. Comisionul aferent depunerii de numerar se debitează din contul beneficiarului depunerii.
	Sume > 5,000 lei	0.15%	0.15%			
Retrageri numerar	0.8%, min 15 lei	0.8%, min 15 lei	0.5%,min 5 eur	0	-	
<b>Operațiuni fără numerar</b>						
Încasări	0	0	0	0	-	
Acceptare la plată a cardurilor la terminale POS - tranzacție	-	-	-	-	1.7%	Comisionul se aplica la valoarea tranzactiilor pentru fiecare dintre categoriile enumerate: tranzactii cu cardurile de debit VISA, cardurile de credit VISA, cardurile de debit/credit VISA Business, cardurile de debit MasterCard, cardurile de credit MasterCard, cardurile de debit/credit Mastercard Business, cardurile Maestro.
Taxa administrare (mentenanta) POS	-	-	-	-	25 RON	Taxa este perceputa in data de 2 a fiecarei luni si doar in cazul in care valoarea tranzactiilor efectuate in luna precedenta la terminalul POS atasat contului a fost mai mica de 5.000 lei; Taxa nu se percepe in prima luna de la instalarea terminalului POS. Acest comision nu se percepe pentru primul cont de POS inclus in unul din pachetele ING Fix.
Ordin de plata conditionat	100 lei	100 lei	100 lei	-	-	Se percepe pentru procesarea ordinelor de plata conditionate emise de alte banci.

CONTURI CURENTE	Cont'Rol	Cont curent în lei	Cont curent în valută	Cont de capital în Lei, Eur, Usd	Cont curent POS	Mențiuni
<b>Transferuri către conturile proprii (deschise la ING Bank Romania)</b>						
Prin Home'Bank	0	0	0	-	0	
În Self'bank	3 lei	3 lei	-	-	0	Se aplică pentru fiecare transfer în parte.
La ghișeele ING Bank Romania	15 lei	15 lei	0	-	-	Se aplică pentru fiecare transfer în parte.
<b>Transferuri către alt client ING Bank Romania</b>						
Prin Home'Bank: Până la 9.99 lei	0	0	0	-	-	Acest comision nu se percepe în cazul transferurilor catre conturi aparținând Persoanelor Fizice sau în cazul plăților realizate prin mandatul de debitare directă. Comisionul NU se aplica in cazul platilor instructate din contul sursa (de tip Cont'Rol) pentru clientii care beneficiaza de unul din pachetele ING Fix
Începând cu 10 lei	1 leu	1 leu	-	-	-	
În Self'bank	3 lei	3 lei	-	-	-	Se aplică pentru fiecare transfer în parte.
La ghișeele ING Bank Romania	15 lei	15 lei	0	15 lei (RON)	-	Se aplică pentru fiecare transfer în parte.
<b>Transferuri către conturi deschise la alte bănci- La aceste plăți se adaugă comisionul Transfond<sup>4</sup></b>						
Prin Home'Bank: Până la 9.99 lei	0	0	0.15%, min.50 lei, max. 1,750 lei**	-	-	*Aceasta taxa se aplica si clientilor cu cifra de afaceri/rulaj bancar intre 9 si 22 milioane lei, beneficiari ai unui pachet ING FIX, incepand cu a 31-a plata efectuata din contul sursa (de tip Cont'Rol) inclus in pachet. **Procentul se aplică la suma transferată. Acest comision se aplica si clientilor beneficiari ai unui pachet ING FIX, incepand cu a 11-a plata efectuata din contul curent in valuta inclus in pachet.
Începând cu 10 lei	3 lei*	3 lei				
In Self'Bank: Până la 9.99 lei	0	0	-	-	-	
Începând cu 10 lei	3 lei	3 lei	-	-	-	
La ghișeele ING Bank Romania	15 lei	15 lei	0.2%, min.85 lei, max. 5,250 lei	15 lei (pentru lei)/ 0.2%, min.85 lei, max.5.250 lei (pentru EUR, USD)	-	Procentul se aplică la suma transferată. Comisionul se va percepe în valuta contului.
Comision plată în regim de urgență	-	-	50 eur	-	-	Se percepe doar în cazul plăților către alte bănci, efectuate la ghișeele ING.
Comision optiune "OUR"	-	-	15 eur	-	-	Pentru transferurile in valuta, in cazul selectării modalității de comisionare „OUR” (comisioane suportate de ordonator), additional se percepe un comision de 15 EUR sau echivalent in valuta contului. Comisionul nu se aplica tranzacțiilor in USD ordonate catre banci beneficiare din SUA
<b>Tranzacții prin instrumente de debit - Cecuri și bilete la ordin</b>						
Emitere cec, bilet la ordin	1 leu	-	-	-	-	Comisionul se aplică pentru fiecare filă cec/bilet la ordin solicitată.
<b>Incasare (prin compensarea interbancară) a instrumentelor de debit al căror beneficiar este clientul ING Bank Romania<sup>5</sup></b>						
0 – 5,000 lei	5.38 lei	5.38 lei	-	-	-	Se aplică pentru fiecare instrument de debit încasat <sup>6</sup> .
5,001 – 50,000 lei	7.88 lei	7.88 lei	-	-	-	
Peste 50,000 lei	15.88 lei	15.88 lei	-	-	-	
<b>Transferuri interbancare (prin compensarea interbancara) în cazul primirii la plată a unor instrumente de debit emise de clienții ING Bank Romania</b>						
0 – 5,000 lei	6 lei	-	-	-	-	Se aplică pentru fiecare instrument de debit venit în compensare <sup>6</sup> .
5,001 – 50,000 lei	8 lei	-	-	-	-	
Peste 50,000 lei	16 lei	-	-	-	-	
Transferuri intrabancare (către alt client ING Bank Romania)	2 lei	-	-	-	-	Se aplică în situațiile în care atât emitentul cât și beneficiarul instrumentului de debit sunt clienți ING Bank. Se aplică pentru fiecare instrument de debit remis/venit la plată <sup>6</sup> .
<b>Comision instrumente de debit refuzate la plată</b>						
Interbancar	6 lei	-	-	-	-	Se aplică pentru fiecare instrument de debit refuzat la plată.
Intrabancar	2 lei	-	-	-	-	Se aplică în situațiile în care atât emitentul cât și beneficiarul instrumentului de debit sunt clienți ING Bank. Se aplică pentru fiecare instrument de debit refuzat la plată.

CONTURI CURENTE	Cont'Rol	Cont curent în lei	Cont curent în valută	Cont de capital în Lei, Eur, Usd	Cont curent POS	Mențiuni
<b>Funcționale persoane juridice, PFA și alte entități</b>						
Taxa scrisoare de bonitate	100 lei	-	-	-	-	Se aplică pentru scrisori de bonitate cu sau fără indicatori financiari.
Eliberari Documente / Confirmari/ Adrese scrise	25 lei	25 lei	25 lei	-	25 lei	Taxa se percepe pentru eliberarea, la cererea clientului, a anumitor documente/confirmari, cum ar fi spre ex. (enumerarea nefiind limitativa): duplicat al unui instrument de plata (ordin de plata), copie mesaj swift, copie formular depunere/ retragere, duplicat extras de cont, copie chitante (pentru tranzacții efectuate cu cardul), verificare CIP.
Extras de cont tipărit în Self'Bank sau din Home'Bank	0	0	0	-	0	
Extras de cont tipărit de ING și trimis prin poștă	10 lei	10 lei	3 eur	-	10 lei / 3 eur	Taxa se percepe lunar, în funcție de valuta contului, în cazul conturilor la care s-a optat pentru această modalitate de transmitere a extrasului la momentul deschiderii contului.
Investigații și/sau corecții tranzacții/ solicitare retur plăți	15 lei	15 lei	15 eur	-	-	Băncile implicate în aceste operațiuni pot percepe comisioane suplimentare, dar nu mai mult de 50 eur/bancă.
Operațiuni realizate prin intermediul departamentului de relații cu clienți	10 lei	10 lei	10 lei/ 10 eur	-	-	Taxa se percepe pentru realizarea de operațiuni, la cererea clientului, prin intermediul departamentului de relații cu clienții. Taxa în lei se percepe pentru realizarea de operațiuni cum ar fi: modificari limite card, revocare plata, schimb valutar, transferuri în lei. Taxa în valuta se percepe în cazul transferurilor în valuta. Prin intermediul Departamentului de Relații cu Clienții se pot efectua transferuri în lei și valuta, în mod excepțional și numai după aprobarea prealabilă a Bancii. În cazul transferurilor către conturile altui client deschise la ING Bank sau către conturi deschise la alte bănci se adaugă și comisionul aplicat pentru plățile efectuate la ghișeele INGBank.

<b>Alte tranzacții</b>			
Tranzacții efectuate prin intermediul serviciului ING Home'Pay	<b>Valoare tranzacție</b>		<b>Valoare comision</b>
	< 400 RON		2%
	> 400 RON		2EUR + 0.2%

<b>Taxe și comisioane Serviciul E-commerce ING WebPay</b>			
	<b>Cont e-commerce în RON</b>		<b>Cont e-commerce în EUR</b>
Taxă instalare	675 RON		150 EUR
Comision de administrare	40 RON		9 EUR
Taxă pe tranzacție	1.70%		1.70%

<b>PACHETE<sup>7</sup></b>	<b>ING FIX (plati în RON)</b>	<b>ING FIX(plati în valuta)</b>	<b>ING FIX (complet)</b>	<b>Mențiuni</b>
<b>Administrative persoane juridice și profesii liberale (excluz PFA)</b>				
Administrare lunara	150 lei/luna	250 lei/luna	350 lei/luna	Taxă unică, percepută lunar. Pentru funcționalitățile ce nu sunt incluse în pachet se percep comisioane conform listei de Taxe și comisioane.

**Note importante pentru Conturi Curente și Pachete:**

Taxele și comisioanele se aplică în moneda contului.

<sup>1</sup> Alte entități: profesii liberale, întreprinderi individuale, întreprinderi familiale, asociații, fundații, etc.

<sup>2</sup> Comisionul de deschidere cont prevăzut în prezenta Lista se aplică pentru cererile de deschidere cont (cu card Manager atasat) inițiate de clienții PFA începând cu data de 17 iulie 2011

<sup>3</sup> Comisionul de administrare Cont'Rol / Cont curent în lei, în cuantumul și condițiile prevăzute în prezenta Lista, se va aplica și clienților PFA care au deschis conturi Cont'Rol/ Cont curent în lei înainte de data de 17 Iulie 2011, începând cu data de 01 Septembrie 2011.

<sup>4</sup> În prezent Comisionul Transfond – Sent are valoarea de 0.51 lei și se aplică plăților în lei, în valoare de până la 50.000 lei, iar Comisionul BNR – Regis are valoarea de 6 lei și se aplică plăților în lei, cu valori egale sau peste 50.000 lei. În cazul plăților către conturi deschise la alte bănci prin Home'Bank și în Self'Bank cu valoare de până la 10 lei, comisionul Transfond nu se va aplica.

<sup>5</sup> Comisioanele de compensare percepute de instituții de decontare și compensare sunt incluse.

<sup>6</sup> Taxa se aplică și clienților cu cifra de afaceri/rulaj bancar între 9 și 22 milioane lei, beneficiari ai unui pachet ING Fix (complet), începând cu al 21-lea instrument de debit remis spre încasare/venit la plata în/din contul sursa (de tip Cont'Rol) inclus în pachet.

Această taxă nu se aplică clienților beneficiari ai Pachetului ING Fix (complet), cu cifra de afaceri/ rulaj bancar între 2 și 9 milioane lei.,

<sup>7</sup> Aceste pachete sunt disponibile pentru clienții cu cifra de afaceri și rulaj bancar prin ING România mai mici de 22 milioane de RON. Rulajul bancar se definește ca totalul sumelor de bani care intra în conturile clientului.

CARDURI	Card “Manager” Visa Business International atașat la Cont <sup>2</sup> ROL	Card “Cash” Visa Business atașat la Cont <sup>2</sup> ROL	Card “Colectare Numerar” Visa Business atașat la Cont <sup>2</sup> ROL sau Cont Curent în Lei	Card “Clasic” Visa Business International atașat la Cont <sup>2</sup> ROL sau la Cont curent în Lei	Card “Clasic” Visa Business International atașat la Cont curent în Eur	Card “Manager” Mastercard Business Silver atașat la Cont <sup>2</sup> ROL sau la Cont curent în Lei	Card “Manager” Mastercard Business Gold <sup>7</sup> atașat la Cont <sup>2</sup> ROL sau la Cont curent în Lei
<b>Administrative persoane juridice și alte entități (excluz PFA)</b>							
Emitere card	0	0	0	0	0	0	0
Administrare anuală card	40 lei	40 lei	40 lei	40 lei	15 eur	40 lei	150 lei
Taxa înlocuire card	40 lei	40 lei	40 lei	40 lei	15 eur	40 lei	150 lei
<b>Administrative PFA</b>							
Emitere card	0	0	0	0	0	0	0
Administrare anuală card <sup>2</sup>	0 lei în primul an și 40 lei începând cu al doilea an	40 lei	40 lei	40 lei	15 eur	0 lei în primul an și 40 lei începând cu al-2-lea an, dacă e atașat la Cont <sup>2</sup> ROL 40 lei dacă e atașat la Cont curent în Lei	150 lei
Taxa înlocuire card	40 lei	40 lei	40 lei	40 lei	15 eur	40 lei	150 lei
<b>Operaționale persoane juridice, PFA și alte entități</b>							
<b>Comisioane aferente tranzacțiilor naționale</b>							
Depunere numerar lei la Bancomat ING	0	0	0	0	0	0	0
Depunere numerar eur la Bancomat ING	0	0	-	0	0	0	0
Retragere numerar lei la Bancomat ING	0.20%	0.20%	-	0.20%	0.20%	0.20%	0.20%
Retragere numerar eur la Bancomat ING <sup>3</sup>	0.50% / 2%+17 lei	0.50% / 2%+17 lei	-	0.50% / 2%+17 lei	0.50% / 2%+5 eur	0.50% / 2%+17 lei	0.50% / 2%+17 lei
Depunere / retragere numerar (eur-lei; lei-eur) prin funcția “Schimbvalutar” la Bancomat ING <sup>4</sup>	0 / 0.20%; 0.50%	-	-	0 / 0.20%; 0.50%	0 / 0.20%; 0.50%	0 / 0.20%; 0.50%	0 / 0.20%; 0.50%
Retragere numerar la ATM-urile altor bănci	0.5%+2.5 lei	-	-	0.5%+2.5 lei	0.5%+0.7 eur	0.5%+2.5 lei	0.5%+2.5 lei
Retragere numerar la ghișeu altelei bănci	0.5%+2.5 lei	-	-	0.5%+2.5 lei	0.5%+0.7 eur	0.5%+2.5 lei	0.5%+2.5 lei
Interogare sold la ATM-urile altor bănci	2.5 lei	-	-	2.5 lei	0.75 eur	2.5 lei	2.5 lei
Tranzacții la comercianți	0	-	-	0	0	0	0
<b>Comisioane aferente tranzacțiilor internaționale</b>							
Retragere numerar la ATM sau ghișeu bancar	2%+17 lei	-	-	2%+17 lei	2%+5 eur	2%+17 lei	2%+17 lei
Interogare sold la ATM-urile altor bănci	2.5 lei	-	-	2.5 lei	0.75 eur	2.5 lei	2.5 lei
Tranzacții la comercianți	0	-	-	0	0	0	0
Comision de conversie valutara <sup>5</sup>	2%	-	-	2%	2%	2%	2%
<b>Functionale persoane juridice, PFA și alte entități</b>							
Taxă reclamație nejustificată <sup>6</sup>	60 lei	60 lei	60 lei	60 lei	17 eur	60 lei	60 lei
Trimitere card/ PIN în străinătate	160 lei	160 lei	160 lei	160 lei	160 lei	160 lei	160 lei
Servicii de urgență							500 lei

**Note importante pentru carduri:**

Taxele și comisioanele se aplică în moneda contului.

<sup>1</sup> Alte entități: profesii liberale, întreprinderi individuale, întreprinderi familiale, asociații, fundații, etc.

<sup>2</sup> Clientii PFA care au solicitat deschiderea relației (Cont<sup>2</sup>ROL cu card Manager atașat) înainte de data de 17 iulie 2011 datorează comision de administrare card și pentru primul an. Scutirea de comision de administrare nu se aplică reinnoirilor de card. Începând cu data de 17 iulie 2011, pentru clientii PFA nu se mai emit produsele card “Cash” și card “Colectare Numerar”.

<sup>3</sup> Până în data de 30.06.2015 (inclusiv) comisionul de retragere numerar (eur) la Bancomat ING va fi de 0.5%, indiferent de tipul cardului cu care se efectuează retragerea. Ulterior acestei date, comisionul va avea valoare similară cu cea pentru “Retragere numerar la ATM sau ghișeu bancar”. Clientii care beneficiază de unul din pachetele ING Fix, au comision 0 pentru toate retragerile în valoare de până la 100.000 ron/luna efectuate la bancomatele ING cu oricare din următoarele carduri (Manager, Cash, Colectare Numerar sau Clasic) de pe contul curent de tip Cont<sup>2</sup>ROL inclus în pachet.

<sup>4</sup> Până în data de 31.08.2015 (inclusiv), comisionul pentru operațiunea “Depunere și retragere numerar (eur-lei; lei-eur) prin funcția “Schimb valutar” la Bancomat ING” va fi 0, indiferent de tipul cardului cu care se efectuează operațiunea. Ulterior acestei date comisionul va fi de 0.20% pentru operațiunea de depunere euro și retragere lei și 0.5% pentru operațiunea de depunere lei și retragere eur, indiferent de tipul cardului cu care se efectuează operațiunea.

<sup>5</sup> Se aplică pentru tranzacțiile internaționale efectuate cu cardul atunci când moneda tranzacției este diferită de EUR.

<sup>6</sup> Se consideră ca fiind nejustificată reclamația atunci când rezultatele investigațiilor arată că tranzacția contestată a fost efectuată în mod valabil, conform “Condițiilor generale pentru carduri ING Profesional /ING Fix”

<sup>7</sup> Acest card nu este inclus în Pachetele ING FIX, putând fi achiziționat separat.

	<b>Extra'Rol (linie de credit)</b>	<b>Credit la termen</b>	<b>Mentiuni</b>
Comision de acordare/prelungire credit	1%	-	Din valoarea liniei de credit.
Comision de neutilizare credit	1.20%	-	Din suma aprobata si neutilizata. Valoare anuala, se debiteaza lunar împreuna cu rata creditului. Nu se percepe în primele 90 de zile de la acordarea creditului.
Comision pentru întocmirea documentatiei de	-	2%	Valoarea procentuala se aplica la suma creditului.
Taxa administrare cont de credit	0 lei	0 lei	Comision lunar
Taxa de evaluare imobil	-	min 350 lei/Max.1500 lei	Taxa perceputa de catre evaluator.
Taxa de accelerare plata	-	950 lei	Se aplica la reducerea termenului de rambursare.
Taxa de modificare contract	500 lei	500 lei	Se aplica în cazul schimbarii garantiei ipotecare/extinderii duratei creditului
Comision rambursare anticipata	-	1.5% pentru sume mai mici de 450,000 1% pentru sume mai mari de 450,000 RON	Din valoarea sumei rambursate în avans.
Taxa de înregistrare a contractului de garantie mobiliara	67.2 lei	67.2 lei	Taxa este perceputa de catre Arhiva Electronica de Garantii Reale Mobiliare.
Taxa de înregistrare a modificarii contractului de garantie mobiliara	44.8 lei	44.8 lei	Taxa este perceputa de catre Arhiva Electronica de Garantii Reale Mobiliare.
Taxa de stergere a înregistrarii contractului de garantie mobiliara	22.4 lei	22.4 lei	Taxa este perceputa de catre Arhiva Electronica de Garantii Reale Mobiliare.
Taxa initiala de executare silita	500 lei	500 lei	

Note importante pentru produse de creditare:

<sup>1</sup>Alte entități: profesii liberale, întreprinderi individuale, întreprinderi familiale, asociații, fundații, etc.

<sup>2</sup>Aplicabile inclusiv clientilor cu o cifra de afaceri de pana la 9 milioane lei care si-au deschis relatia cu ING Bank (Retail) si au achizitionat pachetul ING Profesional inainte de data de 26 August 2013