



ALPHA BANK

# Tarife și comisioane pentru persoane fizice

Pentru operațiuni în lei și valută

Această ediție a intrat în vigoare din 15 septembrie 2014 și  
înlocuiește ediția precedentă din 07 octombrie 2013.

# Fees and commissions for individual customers

For operations in lei and foreign currencies

This edition came into effect starting with the 15<sup>th</sup> of September 2014  
and replaces the previous edition of the 7<sup>th</sup> of October 2013.





ALPHA BANK

Subsemnatul, Nume/The undersigned, Name \_\_\_\_\_ Prenume/First Name \_\_\_\_\_  
CNP/Personal Code \_\_\_\_\_  
identificat cu act de identitate seria/identity card serial \_\_\_\_\_ nr./no. \_\_\_\_\_ emis de/issued by \_\_\_\_\_  
la data de/dated on \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_.

Prin semnarea prezentei declar că am primit un exemplar din Tariful de comisioane persoane fizice, Ediția 15 septembrie 2014, am înțeles și acceptat fără rezerve conținutul acestuia./ By signing this declaration, I declare that I have received The Tariff of commissions for individual customers, Edition 15<sup>th</sup> September 2014, I comprehended and accepted without reserves its contents.

Sucursala/Agenția/  
Branch/Agency \_\_\_\_\_  
Semnături autorizate/  
Authorised Signatures \_\_\_\_\_

Semnătură Client/  
Client's Signature \_\_\_\_\_

Data / Date \_\_\_\_\_

ALPHA BANK ROMANIA S.A.

Sediul Central: Calea Dorobanților nr. 237B, 010566, Sector 1, București, România, Tel.: (004021) 455 9998, Fax: (004021) 231 6570  
Cod Unic de Înregistrare: 5062063, Atribut Fiscal: RO, Număr de ordine în Registrul Comerțului: J40/28415/1993, RB-PJR-40-022/1999  
**Capital social subscris și vărsat: 958.811.443,20 RON**



ALPHA BANK

Subsemnatul, Nume/The undersigned, Name \_\_\_\_\_ Prenume/First Name \_\_\_\_\_  
CNP/Personal Code \_\_\_\_\_  
identificat cu act de identitate seria/identity card serial \_\_\_\_\_ nr./no. \_\_\_\_\_ emis de/issued by \_\_\_\_\_  
la data de/dated on \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_.

Prin semnarea prezentei declar că am primit un exemplar din Tariful de comisioane persoane fizice, Ediția 15 septembrie 2014, am înțeles și acceptat fără rezerve conținutul acestuia./ By signing this declaration, I declare that I have received The Tariff of commissions for individual customers, Edition 15<sup>th</sup> September 2014, I comprehended and accepted without reserves its contents.

Sucursala/Agenția/  
Branch/Agency \_\_\_\_\_  
Semnături autorizate/  
Authorised Signatures \_\_\_\_\_

Semnătură Client/  
Client's Signature \_\_\_\_\_

Data / Date \_\_\_\_\_

ALPHA BANK ROMANIA S.A.

Sediul Central: Calea Dorobanților nr. 237B, 010566, Sector 1, București, România, Tel.: (004021) 455 9998, Fax: (004021) 231 6570  
Cod Unic de Înregistrare: 5062063, Atribut Fiscal: RO, Număr de ordine în Registrul Comerțului: J40/28415/1993, RB-PJR-40-022/1999  
**Capital social subscris și vărsat: 958.811.443,20 RON**



Principii generale - operațiuni în lei și valută / General principles - operations in lei and foreign currencies .....	I
Garantarea depozitelor / Deposit guarantee.....	II
Comisioane standard valabile din 15 septembrie 2014 / Standard commissions valid from 15 <sup>th</sup> September 2014 .....	5
Comisioane carduri cu intrare în vigoare începând cu data de 24 iunie 2014 / Cards commission came into effect starting with the 24 <sup>th</sup> of June 2014.....	11
■ AlphaCard Visa Gold / AlphaCard Visa Gold Garantat .....	12
■ AlphaCard Visa Credit .....	14
■ Alpha MasterCard Credit .....	16
■ Alpha MasterCard Co-branded, card de credit în parteneriat cu Telekom Romania Mobile .....	18
■ AlphaCard Enter More Visa .....	20
■ AlphaCard Enter Visa .....	20
■ Note / Notes .....	24
Serviciile Verified by VISA / MasterCard Secure Code .....	25



1. Această broșură conține comisioanele standard aplicate de ALPHA BANK ROMANIA pentru produsele și serviciile bancare oferite clienților. Pentru produsele și serviciile care nu sunt specificate în acest document comisioanele vor fi stabilite și comunicate de Bancă de la caz la caz, anterior efectuării operațiunii sau prestării serviciului. / This brochure contains standard commissions charged by ALPHA BANK ROMANIA for the products and services offered to its customers. For those products and services not listed in this document, the commissions will be set and communicated by the Bank on a case by case basis, before the operation has been provided.

2. Comisioanele și spezele sunt datorate și plătibile din contul curent la data efectuării operațiunii tarificate, independent de finalizarea ulterioară a acesteia la beneficiar (restituire, neacceptare, anulare, expirare înainte de utilizare etc). Excepție fac operațiunile care generează încasări pentru care comisioanele și spezele se calculează la data efectuării operațiunii, dar se percep la prima încasare. / Commissions and fees are due and payable from the current account on the transaction date, irrespective if finalized at beneficiary or not (returning, non-acceptance, cancellation, expiry before utilization etc.). Exception: commissions and fees for operations that generate collection are calculated on the transaction date but will be charged at the first collection.

3. Comisioanele și spezele sunt datorate și plătibile de către ordonatorul operațiunii sau solicitantul serviciului. În cazul în care comisioanele trebuie solicitate partenerilor, valorile acestora rămân aceleași. / Commissions and fees are due and payable by the ordering party or the service applicant. In case the beneficiary pays the commissions their level is the same as herein mentioned.

4. La calcularea comisioanelor menționate pe „trimestru” se va avea în vedere atât perioada încheiată de 90/91/92 zile consecutive, cât și fracțiunile rămase. / When calculating the commissions listed "per quarter" timing must be understood as the entire period of 90/91/92 consecutive days and fractions thereof.

5. Spezele poștale și de curierat rapid, de teletransmitere, precum și cele aferente unor formulare speciale legate de operațiunile efectuate se adaugă la comisioanele din prezenta broșură și se percep odată cu acestea. / Mail or fast couriers charges, teletransmission fees as well as fees for special forms related to operations performed are added to the commissions listed herein and collected at the same time.

6. În cazul în care valoarea TVA va suferi modificări ca urmare a modificărilor legislative, valoarea comisioanelor care includ TVA se va modifica în mod corespunzător, fără nicio altă formalitate. / If VAT will be modified as a result of changes of legislation, the commissions that include VAT will be modified accordingly, without any other formality.

Aceste tarife și comisioane împreună cu principiile generale fac parte din Condițiile Generale de Afaceri ale Băncii și Regulile de Operare pe Cont și se completează cu dispozițiile acestora. / Commissions and fees listed herein along with the general principles, as a part of the Bank General Business Conditions and the Account Operating Rules, may be supplemented with the Bank's decisions.





Fondul de Garantare a Depozitelor în Sistemul Bancar garantează depozitele în orice monedă, la o instituție de credit participantă, cu excepția depozitelor care se încadrează în categoriile de depozite prevăzute în **Lista depozitelor negarantate**. Sunt acoperite sumele aflate pe numele unei persoane fizice sau juridice la instituția de credit sub formă de certificat de depozit nominativ, cont curent, cont de economii, cont de card, cont comun, obligațiuni și alte produse similare.

ALPHA BANK ROMANIA este participantă la Fondul de Garantare a Depozitelor în Sistemul Bancar și ca atare depozitele constituite la această instituție de credit sunt garantate în condițiile și limitele prevăzute de lege. În situația constituirii de depozite de către persoane juridice reprezentanții legali ai acestora trebuie să prezinte instituției de credit informații relevante privind încadrarea persoanei juridice respective în categoria microîntreprinderilor sau a întreprinderilor mici și mijlocii, în conformitate cu prevederile legale aplicabile.

Pentru ca tu să ai toate informațiile la îndemână găsești mai jos, pe scurt, principalele prevederi ale legislației în vigoare:

1. În cazul în care depozitele constituite la o instituție de credit devin indisponibile, Fondul asigură plata compensațiilor, în limita plafonului de garantare.

**2. Plafonul de garantare per deponent garantat - persoană fizică sau persoană juridică - și per instituție de credit este stabilit la echivalentul în lei al sumei de 100.000 euro.**

3. În situația în care depozitele devin indisponibile, Fondul are obligația de a stabili data începerii plății compensațiilor, durata efectuării plăților și modalitatea de plată a compensațiilor și asigură publicarea în cel mai scurt timp a acestor informații pe website-ul Fondului și în cel puțin două ziare de circulație națională, în termen de cel mult **5 zile lucrătoare**.

4. Obligația de a publica aceste informații revine și instituției de credit ale cărei depozite au devenit indisponibile, precum și instituției de credit ce a fost mandatată pentru efectuarea plății compensațiilor.

5. Nivelul compensației per deponent se determină prin deducerea din suma tuturor depozitelor garantate deținute de deponentul garantat la respectiva instituție de credit, la data la care depozitele au devenit indisponibile, a valorii totale a creanțelor deținute la aceeași dată de instituția de credit asupra respectivului deponent, dacă acestea există.

6. Echivalentul în lei al plafonului de garantare și al sumelor în valută care se iau în considerare la determinarea compensațiilor se calculează prin utilizarea cursurilor de schimb valutar comunicate de Banca Națională a României în data la care depozitele au devenit indisponibile, iar pentru celelalte valute se ia în considerare ultimul curs de schimb practicat de instituția de credit în cauză.

7. Plata compensațiilor în cazul indisponibilizării depozitelor se efectuează prin intermediul uneia sau mai multor instituții de credit mandatate în acest sens, în termen de cel mult 20 zile lucrătoare de la data indisponibilizării depozitelor instituției de credit. Prin excepție, Banca Națională a României poate aproba, la solicitarea Fondului, în circumstanțe absolut excepționale, prelungirea cu maximum 10 zile lucrătoare a termenului pentru punerea compensațiilor la dispoziția deponenților garantați.

8. Deponenții garantați sunt scutiți de la aplicarea oricăror comisioane, taxe ori impozite pentru compensațiile primite.

The Deposit Guarantee Fund guarantees the deposits in any currency within the Banking System. The deposits which fall under the categories of deposits provisioned in the **List of non-guaranteed deposits** are not guaranteed. Are guaranteed the amounts on the name of individuals or legal entities, at the participating credit institution, found as nominal certificate of deposit, current account, savings account, card account, joint account, bonds and other similar products.

ALPHA BANK ROMANIA is registered with the Deposit Guarantee Fund. Thus, the deposits opened with this institution, are guaranteed within the limits and according to the conditions of the legislation in force. When the deposits are opened by legal entities, their legal representatives must present to the credit institution information regarding their classification as micro enterprises and small and medium companies, according to the legislation in force.

For further information on this subject, please find below, in brief, the main provisions of the legislation in force:

1. The Fund ensures the payment of compensations, in accordance with the guarantee limit, in the case that the deposits opened with a participating credit institution become unavailable.

**2. The limit of guarantee per depository - individual or legal entity - and per credit institution is the amount of the equivalent in lei of €100,000.**

3. In the case that the deposits opened with a participating credit institution become unavailable, the Fund will establish the starting date for the payment of compensations and the payment methods and duration and will ensure the publication as soon as possible of this information on the Fund's website and in two national newspapers, within **5 working days**.

4. The liability to publish this information will belong also to the participating credit institution with deposits which became unavailable and to the credit institution designated to make the payment of the compensations.

5. The level of the compensation per depository is determined by deducing the total value of the receivables that the credit institution holds for the respective depository, if any, out of the amount of all the guaranteed deposits that the insured depository holds with the respective credit institution on the date on which the deposits became unavailable.

6. The equivalent in lei of the limit of guarantee and, respectively of the amounts in foreign currency which are considered upon establishing the compensations, are calculated by using the exchange rate reported by the National Bank of Romania for the respective currencies on the date on which the deposits became unavailable.

7. The payment of the compensations will be made through one or several credit institutions designated, in 20 working days from the date when the deposits opened with a participating credit institution became unavailable. By exception, The National Bank of Romania can approve, at the Fund's request, in absolute exceptional circumstances, the extension with a maximum of 10 working days of the due date for the availability of compensations for guaranteed depositors.

8. The insured depositories are exempt from any commissions, charges or taxes for the compensation received.

9. Deponenții garantați care au nemulțumiri legate de compensații pot sesiza Fondul, în scris, pentru soluționarea situației lor. Fondul este obligat să răspundă acestor sesizări în termen de 5 zile lucrătoare de la data primirii lor.

10. Nu sunt garantate:

a. Depozitele, altele decât cele care se încadrează în prevederile art. 7 alin. (3) ale Ordonanței Guvernului nr. 39/1996, republicată cu modificările și completările ulterioare, ale unei instituții de credit făcute în nume și cont propriu.

b. Instrumente care se încadrează în definiția fondurilor proprii, conform reglementărilor Băncii Naționale a României privind fondurile proprii ale instituțiilor de credit.

c. Depozite ale instituțiilor financiare, așa cum sunt acestea definite în Ordonanța de Urgență a Guvernului nr. 99/2006 privind instituțiile de credit și adecvarea capitalului, aprobată cu modificări și completări prin Legea nr. 227/2007, cu modificările și completările ulterioare, cu excepția instituțiilor financiare nebancale din categoria caselor de ajutor reciproc.

d. Depozite ale asigurătorilor și reasigurătorilor așa cum sunt aceștia definiți în legislația privind activitatea de asigurare și supravegherea asigurărilor.

e. Depozite ale autorităților publice centrale, locale și regionale.

f. Depozite ale organismelor de plasament colectiv, așa cum sunt acestea definite de legislația pieței de capital.

g. Depozite ale fondurilor de pensii.

h. Depozitele aparținând, după caz, administratorilor, directorilor, membrilor consiliului de supraveghere, auditorilor, acționarilor semnificativi, ai instituției de credit în cauză.

i. Depozitele deponenților cu statut similar celor de la punctul h) în cadrul altor societăți din grupul instituției de credit.

j. Depozitele membrilor familiilor persoanelor fizice menționate la punctele h) și i), respectiv soț/soție și rudele și afinii de gradul întâi, precum și ale terțelor persoane care acționează în numele deponenților menționați la punctele h) și i).

k. Depozitele la instituția de credit ale companiilor din grupul din care face parte instituția de credit.

l. Depozitele nenominative.

m. Valori mobiliare de natura datoriei emise de instituția de credit, precum și obligații care izvorăsc din acceptări proprii și bilete la ordin.

n. Depozitele întreprinderilor, persoane juridice, care nu intră în categoria microîntreprinderilor și a întreprinderilor mici și mijlocii, în conformitate cu prevederile Legii nr. 346/2004 privind stimularea înființării și dezvoltării întreprinderilor mici și mijlocii, cu modificările și completările ulterioare.

Dacă ai nevoie de mai multe informații privind garantarea depozitelor în sistemul bancar te așteptăm la oricare dintre unitățile ALPHA BANK ROMANIA sau pe [www.alphabank.ro](http://www.alphabank.ro).

9. The insured depositories who are dissatisfied with their compensations can notify the Fund, in writing, in order to have their problem solved. The Fund must answer to these notifications within 5 business days from the date on which they were received.

10. The following are not guaranteed:

a. Deposits, other than those which fall under the provisions of art. 7 par. (3) of the Government Ordinance no. 39/1996, which pertain to a credit institution and were constituted on its own behalf and account.

b. Instruments that fall under the definition of own funds, according to the regulations pertaining to the National Bank of Romania regarding the credit institutions' own funds.

c. Deposits pertaining to financial institutions, as they are defined in the Emergency Ordinance no. 99/2006 issued by the Government, regarding credit institutions and capital adequacy, approved with modifications and completions by Law no. 227/2007, with subsequent modifications and completions, apart from non-banking institutions which fall under the category of mutual aid funds.

d. Deposits pertaining to insurers and reinsurers as they are defined in the legislation regarding insurance activity and supervision thereof.

e. Deposits pertaining to central, local and regional public authorities.

f. Deposits pertaining to undertakings for collective investments, as they are defined in capital markets' legislation.

g. Deposits of pension funds.

h. Deposits pertaining, depending on each case, to administrators, directors, members of the supervisory committee, auditors and major shareholders, of the respectively credit institution.

i. Deposits pertaining to depositories having a status similar to that of depositors from point h) within other companies from the group of the credit institution.

j. Deposits pertaining to the family members of individuals mentioned under points h) and i), respectively husband/wife and relatives and in-law of first degree, as well as those of third parties who act on behalf of the depositories mentioned under point h) and i).

k. Deposits with the credit institution opened by companies pertaining to the same group as the credit institution.

l. Non-nominal deposits.

m. Securities in the form of debt issued by the credit institution, as well as liabilities which derive from own acceptances and promissory notes.

n. Deposits pertaining to economic entities which, due to their size, do not fall under the category of micro enterprises and small and medium-sized companies, according to the Law 346/2004 regarding stimulation of establishment and development of small and medium enterprises with further completions and modifications.

Should you require more information regarding the guarantee of deposits within the banking system, please feel free to come to any of our ALPHA BANK ROMANIA units or visit [www.alphabank.ro](http://www.alphabank.ro).

**Comisioane standard pentru contul curent  
și operațiuni pe contul curent /  
Standard commissions for current account  
and current account transactions**

---

persoane fizice / individuals  
Pentru operațiuni în lei și valută /  
For lei and foreign currencies operations

Aceste tarife și comisioane intră în vigoare începând cu 15 Septembrie 2014. / These fees and commissions come into effect starting with the 15<sup>th</sup> September 2014.



## COMISIOANE STANDARD / STANDARD COMMISSIONS

### Cont curent / Current account

### indiferent de valută / any currency

a) Deschidere cont curent / Opening a current account	0
b) Deschidere cont escrow / Opening an escrow account	negociabil dar nu mai puțin de 0,1% min. 350 lei / negotiable but no less than 0.1% min. 350 lei
c) Garanție de bună execuție / Performance bond	0,05% min. 35 lei
d) Comision lunar de administrare cont curent Alpha Access Classic / Monthly management fee for Alpha Access Classic current account	2,5 lei (cont în lei)/0,75 unități monetare în valuta contului (cont în valută)/ 2.5 lei (account in lei)/0.75 monetary units in the account currency (account in foreign currency)
e) Extras de cont / Statement of account	
■ un extras/lună la cerere la ghișeu / 1 statement/month at counter	0
■ un extras/lună prin poștă (reprezintă costul transmiterii extrasului prin poștă) / 1 statement/month by POST (represents the mailing cost for the account statement)	2 lei
■ extras la mișcări, copie extras lună curentă / statement at movements, duplicate, copy from the current month	5 lei
■ copie extras luni precedente / copy of statement from other months	10 lei
f) Serviciul Mobilitate Conturi Curente în lei / Bank Account Switching service in lei	
■ cheltuieli poștale și de comunicare / postal and communication costs	50 lei**

### Operațiuni cu numerar / Cash operations

### în lei / RON

### în valută / in foreign currency

a) Retragere de numerar / Cash withdrawals	0,40% min. 3 lei	0,50% min. 1 euro
Notă: Perceperea comisionului în cazul retragerilor din credite și depozite la termen sau certificate de depozit cu cupoane se va efectua în conformitate cu condițiile expres menționate în Contractul de Credit, respectiv Contractul de Depozit sau Certificat de Depozit cu Cupoane. / Note: The withdrawal commission for amounts from Loans, Term deposits and Certificates of deposit with coupons will be charged according to the product contractual terms.		
■ retrageri de bancnote în structuri preferențiale / withdrawals in preferential banknotes structures	3%	-
b) Depunere de numerar / Cash deposits	0	0
■ depuneri în monedă metalică pt. sume mai mari de 10 lei / deposits in coins for amounts exceeding 10 lei	3,5%	-
c) Comision pentru neprezentarea în cazul retragerilor de numerar programate / Commission for not pursuing the scheduled cash withdrawal	0,75% aplicat sumei programate și neridicate /0,75% applied to scheduled and not collected amount	

Notă: Retragerile de numerar efectuate pe parcursul unei zile, indiferent de unitate și totalizând o sumă mai mare de 10.000 lei sau 10.000 euro (sau echivalent în alte valute), trebuie anunțate Băncii în scris cu o zi lucrătoare în avans, iar în cazul sumelor mai mari de 30.000 lei sau 100.000 euro (sau echivalent în alte valute) trebuie anunțate în scris Băncii cu două zile lucrătoare în avans. În caz contrar, Banca va percepe un comision de 0,75% calculat la suma totală retrasă și neprogramată sau la suma totală programată și neretrasă. / Note: Any withdrawal totaling over 10,000 lei or 10,000 euro (or equivalent in other currencies), made during the same day, regardless of the unit, must be notified in writing to the Bank 1 working day in advance, while the amounts exceeding 30,000 lei or 100,000 euro (or equivalent in other currencies) must be notified to the Bank 2 working days in advance. Otherwise, the Bank will charge 0.75% commission applied to the total amount of unscheduled withdrawn or total of scheduled and not withdrawn amount.

Eliberarea bancnotelor denominate în 200 EUR și 500 EUR se efectuează cu programare prealabilă, transmisă Băncii cu cel puțin o zi lucrătoare în avans. / Denominated banknotes in 200 EUR and 500 EUR are performed with previous appointment, sent to the Bank within at least one working day in advance.

### Schimburi valutare / Foreign exchange

0

0

**Ordine de plată simple / Clean payment orders**
**în lei / RON**
**în valută / in foreign currency**

a) Încasări de la alți clienți ai Băncii / Incomings from other Bank's customers	0	0
b) Încasări de la clienții altor bănci și Trezoreria Statului, în favoarea clienților Băncii / Incomings from other banks or the State Treasury, in favor of The Bank's customers	pt. sume < 1.000 lei - 2 lei / for amounts < 1,000 lei - 2 lei	0
	pt. sume între 1.000 lei - 49.999,99 lei - 4 lei / for amounts between 1,000 lei – 49,999.99 lei - 4 lei	0
	pt. sume ≥ 50.000 lei - 7 lei / for amounts ≥ 50,000 lei - 7 lei	0
c) Plăți către clienții Băncii (viramente) / Payments to Bank's customers (transfers)		
■ plăți în favoarea conturilor proprii / payments to own accounts	0	0
■ plăți în favoarea altor clienți ai Băncii / payments to other Bank's customers	pt. sume < 1.000 lei - 3 lei / for amounts < 1,000 lei - 3 lei	2 euro
	pt. sume între 1.000 lei - 49.999,99 lei - 5 lei / for amounts between 1,000 lei – 49,999.99 lei - 5 lei	2 euro
	pt. sume ≥ 50.000 lei - 8 lei / for amounts ≥ 50,000 lei - 8 lei	2 euro
d) Plăți în favoarea clienților altor bănci, inclusiv pentru Trezoreria Statului / Payments in favor of other banks' customers, including the State Treasury	pt. sume < 1.000 lei - 6 lei* / for amounts < 1,000 lei - 6 lei*	pt. sume ≤ 100 euro sau echivalent – 10 euro*** /for amounts ≤ 100 euro or equivalent – 10 euro***
	pt. sume între 1.000 lei- 49.999,99 lei – 8 lei* / for amounts between 1,000 lei - 49,999.99 lei - 8 lei*	pt. sume ≤ 12.500 euro sau echivalent – 40 euro*** / for amount ≤ 12,500 euro or equivalent – 40 euro***
	pt. sume ≥ 50.000 lei și operațiuni urgente – 12 lei* / for amounts ≥ 50,000 lei and urgent operations - 12 lei*	pt. sume > 12.500 euro sau echivalent – 0,25% max. 2.000 euro (se adaugă speza SWIFT) / for amounts > 12,500 euro or equivalent – 0.25% max. 2,000 euro (SWIFT fee will be added)
e) Plăți și încasări aferente decontării tranzacțiilor derulate prin Depozitarul Central / Payments and incomings through the Central Depository	10 lei*	-
f) Plăți din cont poprit / Payments from garnished account	15 lei*	-
g) Plăți interbancare de utilități**** ≤ 200 lei / Interbank utility payments**** ≤ 200 lei	2 lei	-
h) Comisioane suplimentare / Additional commissions		
- Plăți în valută cu comisioane "OUR" (nu se percepe pentru plățile în valută în favoarea clienților Alpha Bank Grecia) / Foreign payments with "OUR" commissions (it is not perceived for payments in foreign currency in favor of Alpha Bank Greece customers)		
■ pt. sume ≤ 12.500 EUR sau echiv./ for amounts ≤ 12,500 EUR or equiv.	-	15 euro
■ pt. sume > 12.500 EUR sau echiv./ for amounts > 12,500 EUR or equiv.	-	45 euro
- Modificare, anulare de plăți / Payments amendment, cancellations	15 lei	40 euro ***
- Comision reparații pentru plăți non-STP / Repair commission for non-STP payments	-	10 euro
- Plată de urgență / Urgent payment	-	comision standard x 25%
- Investigare / Inquiry	20 lei	40 euro ***

Notă: Pentru ordinele de plată simple în lei dispuse prin serviciul de Online Banking, se aplică o reducere de 35% la comisioanele prevăzute în prezentul tarif. / Note: 35% discount will be applied for commissions provided in this tariff for all clean payment orders in lei via the Online Banking service.

Debitare Directă / Direct debit	în lei / RON	în valută / in foreign currency
a) Debitare Directă intrabancară pentru plătitor / Intra-banking direct debit for payer	1 leu/operațiune / 1 leu/operation	-
b) Debitare Directă interbancară pentru plătitor / Inter-banking direct debit for payer	2 lei/operațiune / 2 lei/operation	-
c) Modificare / denunțare contract / Agreement change / cancellation	4 lei/operațiune / 4 lei/operation	-
d) Refuz la plată pentru plătitor / Payment refusal for payer	2 lei*/operațiune / 2 lei*/operation	-
Ordine de plată programate / Standing orders	în lei / RON	în valută / in foreign currency
a) Ordin de plată programată intrabancar / Intra-banking standing order	2 lei/operațiune / 2 lei/operation	
■ euro	-	0,50 euro/operațiune / 0.50 euro/operation
■ usd	-	1,00 usd/operațiune / 1.00 usd/operation
b) Ordin de plată programată interbancar / Inter-banking standing order	4 lei*/operațiune / 4 lei*/operation	-
c) Modificare / revocare contract / Amendment / revocation of contract	4 lei	-
■ euro	-	1 euro
■ usd	-	1,50 usd
Serviciul de Online Banking / Online Banking service	în lei / RON	în valută / in foreign currency
a) Administrare lunară, Serviciul Internet Banking, la nivel de client (din contul ales în "Cererea pentru Serviciul de Online Banking - Persoane Fizice") / Monthly management fee for Internet Banking Service, customer level (from the account selected in the "Online Banking Service application for individuals")	4 lei	1 unitate monetară în valuta contului / 1 monetary unit in the account currency
b) Administrare lunară, Serviciul Mobile Banking, la nivel de client (din contul ales în "Cererea pentru Serviciul de Online Banking - Persoane Fizice") / Monthly management fee for Mobile Banking Service, customer level (from the account selected in the "Online Banking Service application for individuals")	3 lei	Echivalentul a 3 lei / 3 RON equivalent
Instrumente de debit (cecuri, bilete la ordin, cambii) / Debit instruments (cheques, promissory notes, bills of exchange)	în lei / RON	în valută / in foreign currency
a) Remitere la încasare instrumente de debit emise de clienții altor bănci / Remittance for collection of debit instruments issued by other banks' clients	2,5 lei *	-
b) Încasare instrumente de debit emise de alți clienți ai Băncii / Collection for debit instruments issued by other clients of the Bank	0,5 lei	-
c) Încasare instrumente de debit emise de clienții altor bănci / Collection for debit instruments issued by other banks' clients		
■ pt. sume < 1.000 lei / for amounts < 1,000 lei	1 leu	-
■ pt. sume între 1.000 lei și 49.999,99 lei / for amounts between 1,000 lei and 49,999.99 lei	1,5 lei	-
■ pt. sume ≥ 50.000 lei / for amounts ≥ 50.000 lei	2 lei	-
d) Decontare/ plată instrumente de debit emise de Bancă / Settlement/ payment for debit instruments issued by the Bank		
■ la ghișeele băncii / at the Bank's counters	0	-
■ la ghișeele altor bănci / at other banks' counters	7 lei	-
e) Certificare instrumente de debit / Debit instruments certification	25 lei	-
f) Eliberare instrumente de debit (până la 25 file) / Debit instruments issuance (up to 25 pages)	5 lei	-
g) Cecuri comerciale, remitere pentru încasare / Commercial cheques, remittance for collection	-	1,5% min. 5 euro, max 100 euro
h) Cec returnat neplătit / Cheques not accepted/not paid	-	30 euro
i) Avalizare cambii și bilete la ordin / Aval for promissory note and bill of exchange	0,2% min. 85 lei/trim. / 0.2% min. 85 lei/quarter	0,2% min. 100 euro/trim. / 0.2% min. 100 euro/quarter
j) Comision suplimentar (se adaugă comisioanelor percepute operațiunilor indicate începând cu punctul a) până la e)) pentru instrumente de debit compensate în baza convenției interbancare (instrumente vechi sau ne-trunchiabile) / Additional commission (on top of the commissions charged for operations mentioned at points a) to e)) for debit instruments settled upon the inter - banking convention (old instruments or not processed electronically)	7 lei	-
Notă: Pentru instrumentele de debit refuzate la plată (tehnic sau din lipsă totală/partială de disponibil) se percepe comisionul TransFonD / For debit instruments refused for payment (technical reason or total/partial lack of funds into payer's account) TransFonD commission will be charged.		

## Titluri de stat / Government securities

indiferent de valută / any currency

a) Deschidere cont / Account opening	0
b) Extras de cont / Statement of account	0
■ eliberare duplicat extras de cont / statement of account duplicate release	10 lei
c) Blocare/deblocare / Block/unblock	
■ în favoarea Băncii / in favor of the Bank	150 lei + comision BNR / 150 lei + NBR commission
■ în favoarea altor contrapartide / in favor of other parties	185 lei** + comision BNR / 185 lei ** + NBR commission

## Piața primară / Primary market

a) Ofertele acceptate / Accepted bids	100 lei + comision BNR / 100 lei + NBR commission
b) Plată dobândă/cupon aferentă titlurilor din portofoliu / Interest/coupon payment for own securities portfolio	5 lei
c) Răscumpărare totală/parțială / Total/partial redemption	5 lei
d) Ofertele neacceptate / Not accepted bids	70 lei + comision BNR / 70 lei +NBR commission

## Piața secundară / Secondary market

a) Transfer către alte contrapartide / Transfer to other parties	0,1-0,5% min 124 lei** (la valoarea nominală totală) + comision BNR / 0.1-0.5% min 124 lei** (at the total nominal value) + NBR commission
b) Tranzacții între clienții Băncii / Transactions between Bank's customers	0,5% min 100 lei (la valoarea nominală totală) + comision BNR / 0.5% min 100 lei (at the total nominal value) + NBR commission
c) Tranzacții cu alte contrapartide / Transactions with other parties	1% min. 90 lei + comisioane BNR / 1% min. 90 lei + NBR commissions
d) Tranzacții de vânzare/cumpărare efectuate cu Banca / Sell/buy transactions with the Bank	comision BNR / NBR commission

## Alte operațiuni și servicii / Other operations and services

indiferent de valută / any currency

a) Păstrarea în custodie a unor titluri de valoare / Keeping in trust of valuables	124 euro**/trim. / 124 euro**/quarter
b) Domicilierea la Bancă a efectelor de comerț / Domicile with the Bank of commercial papers	0,1% min. 25 euro/efect / 0.1% min 25 euro/paper
c) Confirmare sold la cerere / Balance confirmation upon request	50 lei**

Notă: Se percepe pentru fiecare contract de credit pentru care se solicită confirmarea soldului. În cazul conturilor curente/depozitelor se percepe pentru fiecare solicitare. / Note: It applies to every credit contract for which a sold confirmation is requested. It applies per each request in case of current account/savings.

d) Confirmare semnături autorizate la cerere / Confirmation of authorized signatures, upon request	6 lei**
e) Interogare baze de date (CIP/CRC/BC) / Collection of queries (CIP/CRC/BC)	
■ 2 interogări pe lună / 2 queries per month	0
■ mai mult de 2 interogări pe lună / more than 2 queries per month	6 lei**/interogare / 6 lei**/query
■ altele / other	6 lei**/pagină / 6 lei**/page
f) Plata facturilor emise de companiile de telefonie partenere / Payment of invoices issued by partner telephone companies	0
g) Transferuri rapide / Fast transfers	
■ în calitate de beneficiar / as beneficiary	0
■ în calitate de ordonator / as orderer	conform tarifelor sau convenite cu partenerii / according to the tariffs or agreed with the partners



## Alte comisioane / Other commissions

indiferent de valută / any currency

a) Adăugare/ anulare/ modificare împuternicit (inclusiv procura)/ Additional/ cancellation/ change authorized person (including power of attorney)	5 lei
b) Solicitare documente mai vechi de 3 luni / Request of documents older than 3 months	5 lei/ filă dar nu mai mult de 100 lei / 5 lei/page but no more than 100 lei
c) Eliberare adrese confirmare altele decât aferente creditelor și prestațiilor sociale / Issue of confirmation letters other than related to loans and social benefits	
■ fără date financiare / without financial information	95 lei**
■ cu date financiare / with financial information	185 lei**
d) Instituire poprire / Establishing garnishment	30 lei
e) Transferul contului curent între unitățile Băncii / Current account transfer between bank units	5 lei
f) Emitere scrisoare de bonitate/ viză ambasadă / Issue of letter of good standing/ visa embassy	
■ fără date financiare / without financial information	95 lei**
■ cu date financiare / with financial information	185 lei**
g) Înlocuirea dispozitivului de securitate hardware în caz de pierdere, furt sau deteriorare / Hardware token replacement in case of loss, theft or damage	45 lei
h) În caz de nereturnare a dispozitivului de securitate hardware la momentul încetării contractului pentru Serviciul Online Banking / If hardware token is not returned at the end of Online Banking Service	45 lei

Ordine de plată condiționate (documentare)/  
Conditional / documentary payment orders

în lei / RON

în valută / in foreign currency

a) Emitere / Issuance	0,25% min. 100 lei (se adaugă speza SWIFT) / 0.25% min. 100 lei (SWIFT fee will be added)	0,25% min. 100 euro (se adaugă speza SWIFT) / 0.25% min. 100 euro (SWIFT fee will be added)
b) Avizare (pentru OP documentare primite) / Advising (for received documentary payment orders)	0,10% min. 85 lei (se adaugă speza SWIFT) / 0.10% min. 85 lei (SWIFT fee will be added)	0,10% min. 25 euro (se adaugă speza SWIFT) / 0.10% min. 25 euro (SWIFT fee will be added)
c) Modificare / Modification	85 lei	25 euro

## Incasso / Documentary and clean collection

în lei / RON

în valută / in foreign currency

EXPORT (ordin de încasare/acceptare) - Remitere documente pentru încasare / EXPORT (order cashing/acceptance) - Remittance documents for collection	-	0,15% min. 20 euro max. 200 euro sau echivalent / 0.15% min. 20 euro max. 200 euro or equivalent
---	---	--

\*<sup>1</sup>) Se adaugă comisionul TransFonD sau comisionul BNR, după caz / TransFonD commission or NBR commission will be added, by case

\*\*<sup>1</sup>) Inclusiv TVA / \*\* Including VAT

\*\*\*<sup>1</sup>) Inclusiv speze SWIFT / \*\*\* Including SWIFT fees

\*\*\*\*<sup>1</sup>) Lista furnizorilor de utilități pentru care se aplică acest tip de comision poate fi consultată în unitățile Alpha Bank și în aplicația de Online Banking / \*\*\*\*<sup>1</sup>) List of utility providers for which this commission is applied can be verified at Alpha Bank units or by accessing Online Banking application



## **Comisioane carduri / Cards commission**

---

**persoane fizice / individual**

**Pentru operațiuni în lei și valută /**

**For lei and foreign currencies operations**

Aceste tarife și comisioane intră în vigoare începând cu 24 iunie 2014 și anulează ediția precedentă din 20 septembrie 2012. / These fees and commissions come into effect on the 24<sup>th</sup> of June 2014 and cancel the previous edition issued on the 20<sup>th</sup> of September 2012.



## ALPHACARD VISA GOLD / ALPHACARD VISA GOLD GARANTAT

### Comisioane pentru emitere / Issuing fees

	lei	euro
a) Taxă de emitere card principal / Main card issuing fee	50 lei	30 euro
b) Taxă de emitere card suplimentar / Supplementary card issuing fee	20 lei	10 euro
c) Comision anual de administrare card principal <sup>1)</sup> / Annual comission for main card management <sup>1)</sup>	50 lei	60 euro
d) Comision anual de administrare card suplimentar / Annual comission for supplementary card management	50 lei	25 euro

### Deschidere cont / Account opening

a) Suma minimă deschidere cont / Account opening minimum	0	0
b) Suma minimă în cont - garanție / Account minimum amount-guarantee	0	0

### Comisioane / tranzacție / Transactions fees

#### Tranzacții în România / Domestic transactions

a) Retrageri numerar la ATM-urile Alpha Bank / Cash withdrawal from Alpha Bank's ATMs	2%	2%
b) Retrageri numerar la ATM-urile altor bănci românești / Cash withdrawal from other banks' ATMs	2%	2%
c) Plăți la comercianți / sales	0	0
d) Retrageri numerar ghișeu Alpha Bank (lei) / Cash advance at Alpha Bank counter (lei)	2%	2%
e) Retrageri numerar ghișeu Alpha Bank (EUR/USD) / Cash advance at Alpha Bank counter (EUR/USD)	2%	2%
f) Transfer din contul de card către cont Alpha Bank <sup>3)</sup> / Transfer from card account to another Alpha Bank account <sup>3)</sup>	0	0

#### Tranzacții în străinătate / International transactions

a) Retrageri numerar de la ATM / cash withdrawal from ATM	2%	2%
b) Plăți la comercianți / sales	0	0
c) Retrageri numerar la ghișeu / cash advance at counters	2%	2%
d) Conversie valutară / foreign exchange	0	0

### Alte condiții / Other conditions

a) Suma minimă de plată / Minimum payment amount	2% principal + 100% dobânzi + 100% comisioane / 2% outstanding + 100% fees + 100% commissions	2% principal + 100% dobânzi + 100% comisioane / 2% outstanding + 100% fees + 100% commissions
b) Data de scadență / Due date	4 ale fiecărei luni / 4th of each month	4 ale fiecărei luni / 4th of each month
c) Perioada de grație <sup>**)</sup> / Grace period <sup>**)</sup>	maxim 50 zile / maximum 50 days	maxim 50 zile / maximum 50 days

### Alte comisioane / Other fees

a) Înlocuire card (deteriorat, demagnetizat, schimbare nume) / Card replacement (destroyed, demagnetized, name change)	30 lei	10 euro
b) Pierdere/furt card (card + PIN) / Lost/stolen card(card +PIN)	60 lei	20 euro
c) Reînnoire card / Card renewal	0	0
d) Regenerare PIN / New PIN generation	30 lei	10 euro
e) Schimbare PIN la ATM Alpha Bank / PIN change at Alpha Bank ATMs	1,5 lei	0,30 euro
f) Interogare sold la ATM Alpha Bank / Alpha Bank ATM balance inquiry	1 leu	0
g) Refuzuri de plată nejustificate / Chargeback requests not sustained	30 lei	10 euro
h) Eliberare extras de cont lunar, o dată pe lună (prin poștă) <sup>2)</sup> / Monthly account statement (by POST) <sup>2)</sup>	1 leu	0,25 euro
i) Eliberare extras de cont lunar, o dată pe lună (prin e-mail / la bancă) / Monthly account statement (by e-mail / at the Bank)	0	0
j) Duplicat sau copie pentru luna curentă / Duplicate or copy for current month	3 lei/extras / 3 lei/statement	1 euro/extras / 1 euro/statement
k) Duplicat sau copie luni precedente (extras/lună) / Duplicates for previous months (statement/month)	5 lei/extras / 5 lei/statement	2 euro/extras / 2 euro/statement
l) Comision de depășire limită de credit / Overlimit fee	5%	5%

<sup>1)</sup> Se percepe prima dată la aniversarea unui an de la data emiterii cardului și ulterior la un interval de 12 luni / It is first charged at the one year anniversary of the issue date. Afterwards it will be charged every 12 months.

<sup>\*\*)</sup> Nu se plătește dobândă pentru plățile efectuate la comercianți, oriunde în lume, în cazul în care suma totală datorată evidențiată pe extrasul de cont este rambursată integral până la data scadență. / No interest rate for merchant payment, anywhere in the world, if the owed amount is fully reimbursed until the due date.

Alte comisioane / Other fees	Valoare comision <sup>*1</sup> / Fee	Număr de rate / Installments No.
m) Comision de activare a opțiunii "Rate Oriunde în Lume" / "Worldwide Installments" Activation Fee	1,5% 3% 4,5% 6%	3 rate / installments 6 rate / installments 9 rate / installments 12 rate / installments
Dobânzi / Interest rates	lei	euro
a) Dobânda acordată la disponibilități - lei/euro / Interest rate for positive balance - lei/euro	0%	0%
b) Dobânda linie de credit <sup>**1</sup> / Interest for credit facility <sup>**1</sup> =Dobânda de referință <sup>***1</sup> + Marja băncii =Reference Rate <sup>***1</sup> + Standard margin	conform / per contract contract	conform / per contract contract
c) Dobânda penalizatoare <sup>1)</sup> / Overdue interest rate <sup>1)</sup>	5%	5%
Limite zilnice de utilizare / Daily limits		
a) Retrageri numerar în România / Domestic cash advance	8.000 lei	2.200 euro
b) Retrageri numerar în străinătate / International cash advance	4.000 lei	1.100 euro
c) Plăți la comercianți / Sales	12.000 lei	3.300 euro
d) Plăți pe Internet / Internet sales	1.800 lei	500 euro
Servicii de urgență / Emergency Services		
a) Declaraire card pierdut/furat/distrus / Lost/stolen/destroyed card reporting	100 lei	25 euro
b) Retrageri numerar / Emergency cash advance	265 lei	75 euro
c) Înlocuire card / Emergency card replacement	500 lei	130 euro
d) Informații / Information	0	0

\*<sup>1</sup> Se percepe la valoarea tranzacției, în momentul împărțirii acesteia în rate.

\*\*<sup>1</sup> Rata dobânzii este formată din Dobânda de Referință (Rata dobânzii de referință a BNR pentru conturile în RON, respectiv EURIBOR 6M pentru conturile în EUR) la care se adaugă Marja băncii. / The interest rate is composed by Reference Rate (NBR Reference Rate for the RON accounts, respectively EURIBOR 6M for the EUR accounts) plus the bank's margin.

\*\*\*<sup>1</sup> Valoarea aplicabilă și evoluția ratei Dobânzii de Referință este disponibilă la adresa [www.alphabank.ro](http://www.alphabank.ro) sau în oricare din unitățile Băncii. / The applicable amount and the evolution of the Reference interest Rate is available on the website [www.alphabank.ro](http://www.alphabank.ro) or in any bank's unit.

## ALPHACARD VISA CREDIT

### Comisioane pentru emitere / Issuing fees

a) Taxă de emitere card principal / Main card issuing fee	20 lei
b) Taxă de emitere card suplimentar / Supplementary card issuing fee	12,5 lei
c) Comision anual de administrare card principal <sup>1)</sup> / Annual commission for main card management <sup>1)</sup>	30 lei
d) Comision anual de administrare card suplimentar / Annual commission for supplementary card management	10 lei

### Deschidere cont / Account opening

a) Suma minimă deschidere cont / Account opening minimum amount	0
b) Suma minimă în cont - garanție / Account minimum amount - guarantee	0

### Comisioane / tranzacție / Transactions fees

#### Tranzacții în România / Domestic transactions

a) Retrageri numerar la ATM-urile Alpha Bank / Cash withdrawal from Alpha Bank's ATMs	1% (minim 2 lei)
b) Retrageri numerar la ATM-urile altor bănci românești / cash withdrawal from other banks' ATMs	1% + 2,5 lei
c) Plăți la comercianți / sales	0
d) Retrageri numerar ghișeu Alpha Bank (lei) / cash advance at Alpha Bank counter (lei)	1% + 2,5 lei
e) Transfer din contul de card către cont Alpha Bank <sup>3)</sup> / Transfer from card account to another Alpha Bank account <sup>3)</sup>	0

#### Tranzacții în străinătate / International transactions

a) Retrageri numerar de la ATM / cash withdrawal from ATM	1% (minim 4 euro)
b) Plăți la comercianți / sales	0
c) Retrageri numerar la ghișeu / cash advance at counters	3% (minim 4 euro)
d) Conversie valutară / foreign exchange	0

### Alte comisioane / Other fees

a) Înlocuire card (deteriorat, demagnetizat, schimbare nume) / Card replacement (distroyed, demagnetised, name change)	10 lei
b) Pierdere/furt card (card + PIN) / Lost/stolen card (card + PIN)	20 lei
c) Reînnoire card / Card renewal	0
d) Regenerare PIN / New PIN generation	10 lei
e) Schimbare PIN la ATM Alpha Bank / PIN change at Alpha Bank ATMs	1,5 lei
f) Interogare sold la ATM Alpha Bank / Alpha Bank ATM balance inquiry	1 lei
g) Refuzuri de plată nejustificate / Chargeback requests not sustained	15 lei
h) Eliberare extras de cont lunar, o dată pe lună (prin poștă) <sup>2)</sup> / Monthly account statement (by POST) <sup>2)</sup>	1 lei
i) Eliberare extras de cont lunar, o dată pe lună (prin e-mail / la bancă) / Monthly account statement (by e-mail / at the Bank)	0
j) Duplicat sau copie pentru luna curentă / Duplicates or copy for current month	3 lei/extras / 3lei/statement
k) Duplicat sau copie luni precedente (extras/lună) / Duplicates for previous months (statement/month)	5 lei/extras / 5 lei/statement
l) Comision depășire limită de credit / Overlimit fee	5%
m) Comision de activare a opțiunii "Rate Oriunde în Lume" / "Worldwide Installments" Activation Fee	Valoare comision**/ Fee
	1,5%
	3%
	4,5%
	6%
	Număr de rate/ Installments No.
	3 rate / installments
	6 rate / installments
	9 rate / installments
	12 rate / installments

### Dobânzi / Interest rates

a) Dobânda acordată la disponibilități - lei / Interest rate for positive balance - lei	0%
b) Dobânda linie de credit <sup>****)</sup> / Interest for credit facility <sup>****)</sup>	conform / per
=Dobânda de referință <sup>****)</sup> + Marja băncii =Reference Rate <sup>****)</sup> + Standard margin	contract contract
c) Dobânda penalizatoare <sup>1)</sup> / Overdue interest rate <sup>1)</sup>	5%

<sup>1)</sup> Se percepe prima dată la aniversarea unui an de la data emiterii cardului și ulterior la un interval de 12 luni / It is first charged at the one year anniversary of the issue date. Afterwards it will be charged every 12 months.

<sup>\*\*)</sup> Se percepe la valoarea tranzacției, în momentul împărțirii acesteia în rate.

<sup>\*\*\*)</sup> Rata dobânzii este formată din Dobânda de Referință (Rata dobânzii de referință a BNR pentru conturile în RON, respectiv EURIBOR 6M pentru conturile în EUR) la care se adaugă Marja băncii. / The interest rate is composed by Reference Rate (BNR Reference Rate for the RON accounts, respectively EURIBOR 6M for the EUR accounts) plus the bank's margin.

<sup>\*\*\*\*)</sup> Valoarea aplicabilă și evoluția ratei Dobânzii de Referință este disponibilă la adresa [www.alphabank.ro](http://www.alphabank.ro) sau în oricare din unitățile Băncii. / The applicable amount and the evolution of the Reference interest Rate is available on the website [www.alphabank.ro](http://www.alphabank.ro) or in any bank's unit.

## Limite zilnice de utilizare / Daily limits

a) Retrageri numerar în România / Domestic cash advance	4.000 lei
b) Retrageri numerar în străinătate / International cash advance	2.000 lei
c) Plăți la comercianți / Sales	6.000 lei
d) Plăți pe Internet / Internet sales	900 lei

## Alte condiții / Other conditions

a) Suma minimă de plată / Minimum payment amount	2,5% principal (minim 10 lei) + 100% dobânzi + 100% comisioane / 2.5% outstanding (minimum 10 lei) + 100% fees + 100% commissions
b) Data de scadență / Due date	15 ale fiecărei luni / 15 <sup>th</sup> of each month
c) Perioada de grație <sup>*)</sup> / Grace period <sup>*)</sup>	maxim 55 zile / maximum 55 days

<sup>\*)</sup> Nu se plătește dobândă pentru plățile efectuate la comercianți, oriunde în lume, în cazul în care suma totală datorată evidențiată pe extrasul de cont este rambursată integral până la data scadență. / No interest rate for merchant payment, anywhere in the world, if the owed amount is fully reimbursed until the due date.



## ALPHA MASTERCARD CREDIT

### Comisioane pentru emitere / Issuing fees

a) Taxă de emitere card principal / Main card issuing fee	10 lei
b) Taxă emitere card suplimentar / Supplementary card issuing fee	0
c) Comision anual de administrare card principal <sup>1)</sup> / Annual commission for main card management <sup>1)</sup>	20 lei
d) Comision anual de administrare card suplimentar / Annual commission for supplementary card management	10 lei

### Deschidere cont / Account opening

a) Suma minimă deschidere cont / Account opening minimum amount	0
b) Suma minimă în cont - garanție / Account minimum amount - guarantee	0

### Comisioane / tranzacție / Transactions fees

#### Tranzacții în România / Domestic transactions

a) Retrageri numerar la ATM-urile Alpha Bank / Cash withdrawal from Alpha Bank's ATMs	1% (minim 2 lei)
b) Retrageri numerar la ATM-urile altor bănci românești / cash withdrawal from other banks' ATMs	1% + 2,5 lei
c) Plăți la comercianți / sales	0
d) Retrageri numerar ghișeu Alpha Bank (lei) / cash advance at Alpha Bank counter (lei)	1% + 2,5 lei
e) Transfer din contul de card către cont Alpha Bank <sup>3)</sup> / Transfer from card account to another Alpha Bank account <sup>3)</sup>	0

#### Tranzacții în străinătate / International transactions

a) Retrageri numerar de la ATM / cash withdrawal from ATM	1% (minim 10 lei)
b) Plăți la comercianți / sales	0
c) Retrageri numerar la ghișeu / cash advance at counters	3% (minim 4 euro)
d) Conversie valutară / foreign exchange	0

### Limite zilnice de utilizare / Daily limits

a) Retrageri numerar în România / Domestic cash advance	4.000 lei
b) Retrageri numerar în străinătate / International cash advance	2.000 lei
c) Plăți la comercianți / Sales	6.000 lei
d) Plăți pe Internet / Internet sales	900 lei

### Alte comisioane / Other fees

a) Înlocuire card (deteriorat, demagnetizat, schimbare nume) / Card replacement (destroyed, demagnetised, name changed)	5 lei
b) Pierdere/furt card (card + PIN) / Lost/stolen card (card + PIN)	10 lei
c) Reînnoire card / Card renewal	0
d) Regenerare PIN / New PIN generation	5 lei
e) Schimbare PIN la ATM Alpha Bank / PIN change at Alpha Bank ATM	1,5 lei
f) Interogare sold la ATM Alpha Bank / Alpha Bank ATM balance inquiry	1 leu
g) Refuzuri de plată nejustificate / Chargeback requests not sustained	10 lei
h) Eliberare extras de cont lunar, o dată pe lună (prin poștă) <sup>2)</sup> / Monthly account statement (by POST) <sup>2)</sup>	1 leu
i) Eliberare extras de cont lunar, o dată pe lună (prin e-mail / la bancă) / Monthly account statement (by e-mail / at the Bank)	0
j) Duplicat sau copie pentru luna curentă / Duplicates or copy for current month	1,5 lei/extras / 1.5 lei/statement
k) Duplicat sau copie luni precedente (extras/lună) / Duplicates for previous months (statement/month)	3 lei/extras / 3 lei/statement
l) Comision depășire limita de credit / Overlimit fee	5%

\*<sup>1)</sup> Se percepe prima dată la aniversarea unui an de la data emiterii cardului și ulterior la un interval de 12 luni/ It is first charged at the one year anniversary of the issue date. Afterwards it will be charged every 12 months.

## ALPHA MASTERCARD CREDIT

Alte comisioane / Other fees	Valoare comision <sup>**</sup> / Fee	Număr de rate / Installments No.
m) Comision de activare a opțiunii "Rate Oriunde în Lume" / "Worldwide Installments" Activation Fee	1,5% 3% 4,5% 6%	3 rate / installments 6 rate / installments 9 rate / installments 12 rate / installments

### Dobânzi / Interest rates

a) Dobânda acordată la disponibilități - lei / Interest rate for positive balance - lei	0%
b) Dobânda pentru retrageri de numerar <sup>**</sup> / Interest rate for ATM/cash advance transactions <sup>**</sup> =Dobânda de referință <sup>****</sup> + Marja băncii = Reference Rate <sup>****</sup> + Standard margin	conform / per contract contract
c) Dobânda pentru plăți la comercianți <sup>*</sup> / Interest rate for sales transactions <sup>*</sup> =Dobânda de referință <sup>****</sup> + Marja băncii = Reference Rate <sup>****</sup> + Standard margin	conform / per contract contract
d) Dobânda penalizatoare <sup>1)</sup> / Overdue interest rate <sup>1)</sup>	5%

### Alte condiții / Other conditions

a) Suma minimă de plată / Minimum payment amount	2,5% principal (minim 10 lei) + 100% dobânzi + 100% comisioane / 2.5% outstanding (minimum 10 lei) + 100% fees + 100% commissions
b) Data de scadență / Due date	19 ale fiecărei luni / 19 <sup>th</sup> of each month
c) Perioada de grație <sup>****</sup> / Grace period <sup>****</sup>	maxim 55 zile / maximum 55 days

\*<sup>1</sup> Se percepe la valoarea tranzacției, în momentul împărțirii acesteia în rate.

\*\*<sup>1</sup> Rata dobânzii este formată din Dobânda de Referință (Rata dobânzii de referință a BNR pentru conturile în RON, respectiv EURIBOR 6M pentru conturile în EUR) la care se adaugă Marja băncii. / The interest rate is composed by Reference Rate (BNR Reference Rate for the RON accounts, respectively EURIBOR 6M for the EUR accounts) plus the bank's margin.

\*\*\*<sup>1</sup> Valoarea aplicabilă și evoluția ratei Dobânzii de Referință este disponibilă la adresa [www.alphabank.ro](http://www.alphabank.ro) sau în oricare din unitățile Băncii. / The applicable amount and the evolution of the Reference interest Rate is available on the website [www.alphabank.ro](http://www.alphabank.ro) or in any bank's unit.

\*\*\*\*<sup>1</sup> Nu se plătește dobândă pentru plățile efectuate la comercianți, oriunde în lume, în cazul în care suma totală datorată evidențiată pe extrasul de cont este rambursată integral până la data scadență. / No interest rate for merchant payment, anywhere in the world, if the owed amount is fully reimbursed until the due date.

## ALPHA MASTERCARD CO-BRANDED, card de credit în parteneriat cu Telekom Romania Mobile

### Comisioane pentru emitere / Issuing fees

a) Taxă de emitere card principal / Main card issuing fee	0
b) Taxă de emitere card suplimentar / Supplementary card issuing fee	0
c) Comision anual de administrare card principal <sup>*)</sup> / Annual commission for main card management <sup>*)</sup>	10 lei
d) Comision anual de administrare card suplimentar / Annual commission for supplementary card management	0

### Deschidere cont / Account opening

a) Suma minimă deschidere cont / Account opening minimum amount	0
b) Suma minimă în cont - garanție / Account minimum amount - guarantee	0

### Comisioane / tranzacție / Transactions fees

#### Tranzacții în România / Domestic transactions

a) Retragere numerar la ATM-urile Alpha Bank / Cash withdrawal from Alpha Bank's ATMs	1% (minim 2 lei)
b) Retragere numerar la ATM-urile altor bănci românești / cash withdrawal from other banks' ATMs	1% + 2,5 lei
c) Plăți la comercianți / sales	0
d) Retrageri numerar ghișeu Alpha Bank (lei) / cash advance at Alpha Bank counter (lei)	1% + 2,5 lei
e) Transfer din contul de card către cont Alpha Bank <sup>*)</sup> / Transfer from card account to another Alpha Bank account <sup>*)</sup>	0

#### Tranzacții în străinătate / International transactions

a) Retragere numerar de la ATM / cash withdrawal from ATM	1% (minim 10 lei)
b) Plăți la comercianți / sales	0
c) Retrageri numerar la ghișeu / cash advance at counters	3% (minim 4 euro)
d) Conversie valutară / foreign exchange	0

### Limite zilnice de utilizare / Daily limits

a) Retrageri numerar în România / Domestic cash advance	4.000 lei
b) Retrageri numerar în străinătate / International cash advance	2.000 lei
c) Plăți la comercianți / Sales	6.000 lei
d) Plăți pe Internet / Internet sales	900 lei

### Alte comisioane / Other fees

a) Înlocuire card (deteriorat, demagnetizat, schimbare nume) / Card replacement (destroyed, demagnetised, name changed)	5 lei
b) Pierdere/furt card (card + PIN) / Lost/stolen card (card + PIN)	10 lei
c) Reînnoire card / Card renewal	0
d) Regenerare PIN / New PIN generation	5 lei
e) Schimbare PIN la ATM Alpha Bank / PIN change at Alpha Bank ATM	0
f) Interogare sold la ATM Alpha Bank / Alpha Bank ATM balance inquiry	0
g) Refuzuri de plată nejustificate / Chargeback requests not sustained	10 lei
h) Eliberare extras de cont lunar, o dată pe lună (prin poștă) / Monthly account statement (by POST)	0
i) Eliberare extras de cont lunar, o dată pe lună (prin e-mail / la bancă) / Monthly account statement (by e-mail / at the Bank)	0
j) Duplicat sau copie pentru luna curentă / Duplicates or copy for current month	1,5 lei/extras / 1.5 lei/statement
k) Duplicat sau copie luni precedente (extras/lună) / Duplicates for previous months (statement/month)	3 lei/extras / 3 lei/statement
l) Comision depășire limita de credit / Overlimit fee	5%

\*<sup>\*)</sup> Se percepe prima dată la aniversarea unui an de la data emiterii cardului și ulterior la un interval de 12 luni/ It is first charged at the one year anniversary of the issue date. Afterwards it will be charged every 12 months.

Alte comisioane / Other fees	Valoare comision <sup>**)</sup> / Fee	Număr de rate / Installments No.
m) Comision de activare a opțiunii "Rate Oriunde în Lume" / "Worldwide Installments" Activation Fee	1,5% 3% 4,5% 6%	3 rate / installments 6 rate / installments 9 rate / installments 12 rate / installments

**Dobânzi / Interest rates**

a) Dobânda acordată la disponibilități - lei / Interest rate for positive balance - lei	0%
b) Dobânda pentru retrageri de numerar <sup>***)</sup> / Interest rate for ATM/cash advance transactions <sup>***)</sup> =Dobânda de referință <sup>****)</sup> + Marja băncii = Reference Rate <sup>****)</sup> + Standard margin	conform / per contract contract
c) Dobânda pentru plăți la comercianți <sup>*)</sup> / Interest rate for sales transactions <sup>*)</sup> =Dobânda de referință <sup>***)</sup> + Marja băncii = Reference Rate <sup>***)</sup> + Standard margin	conform / per contract contract
d) Dobânda penalizatoare <sup>1)</sup> / Overdue interest rate <sup>1)</sup>	5%

**Alte condiții / Other conditions**

a) Suma minimă de plată / Minimum payment amount	5% principal + 100% dobânzi + 100% comisioane / 5% outstanding+ 100% fees +100% commissions
b) Data de scadență / Due date	19 ale fiecărei luni / 19 <sup>th</sup> of each month
c) Perioada de grație <sup>****)</sup> / Grace period <sup>****)</sup>	maxim 55 zile / maximum 55 days

\*<sup>1)</sup> Se percepe la valoarea tranzacției, în momentul împărțirii acesteia în rate.

\*\*<sup>1)</sup> Rata dobânzii este formată din Dobânda de Referință (Rata dobânzii de referință a BNR pentru conturile în RON, respectiv EURIBOR 6M pentru conturile în EUR) la care se adaugă Marja băncii. / The interest rate is composed by Reference Rate (BNR Reference Rate for the RON accounts, respectively EURIBOR 6M for the EUR accounts) plus the bank's margin.

\*\*\*<sup>1)</sup> Valoarea aplicabilă și evoluția ratei Dobânzii de Referință este disponibilă la adresa [www.alphabank.ro](http://www.alphabank.ro) sau în oricare din unitățile Băncii. / The applicable amount and the evolution of the Reference interest Rate is available on the website [www.alphabank.ro](http://www.alphabank.ro) or in any bank's unit.

\*\*\*\*<sup>1)</sup> Nu se plătește dobândă pentru plățile efectuate la comercianți, oriunde în lume, în cazul în care suma totală datorată evidențiată pe extrasul de cont este rambursată integral până la data scadență. / No interest rate for merchant payment, anywhere in the world, if the owed amount is fully reimbursed until the due date.

## ALPHACARD ENTER MORE VISA - PERSOANE FIZICE / INDIVIDUALS -

### Comisioane pentru emitere / Issuing fees

a) Taxă de emitere card principal / Main card issuing fee	5 euro
b) Taxă de emitere card suplimentar / Supplementary card issuing fee	5 euro
c) Comision anual de administrare card principal / Annual comission for main card management	10 euro
d) Comision anual de administrare card suplimentar / Annual comission for supplementary card management	0

### Deschidere cont / Account opening

a) Suma minimă deschidere cont / Account opening minimum amount	50 euro
b) Suma minimă în cont - garanție / Account minimum amount - guarantee	25 euro

### Comisioane / tranzacție / Transactions fees

#### Tranzacții în România / Domestic transactions

a) Retrageri numerar la ATM-urile Alpha Bank / Cash withdrawal from Alpha Bank's ATMs	0,2%
b) Retrageri numerar la ATM-urile altor bănci românești / Cash withdrawal from other banks' ATMs	0,5% + 2,5 lei
c) Plăți la comercianți / sales	0
d) Retrageri numerar de la ghișeu Alpha Bank (RON / EUR / USD) / Cash advance at Alpha Bank counter (RON / EUR /USD)	Conform Tarifului de comisioane privind operațiunile desfășurate pe contul curent

#### Tranzacții în străinătate / International transactions

a) Retrageri numerar de la ATM /cash withdrawal from ATM	1% (minim 4 euro)
b) Plăți la comercianți / sales	0
c) Retrageri numerar la ghișeu / cash advance at counters	3% (minim 4 euro)
d) Conversie valutară / foreign exchange	0

### Limite zilnice de utilizare / Daily limits

a) Retrageri numerar în România / Domestic cash advance	4.000 lei
b) Retrageri numerar în străinătate / International cash advance	2.000 lei
c) Plăți la comercianți / Sales	6.000 lei
d) Plăți pe Internet / Internet sales	900 lei

### Alte comisioane / Other fees

a) Înlocuire card (deteriorat, demagnetizat, schimbare nume) / Card replacement (destroyed, demagnetized, name change)	2,5 euro
b) Pierdere/furt card (card + PIN) / Lost/stolen card (card + PIN)	5 euro
c) Reînnoire card / Card renewal	0
d) Regenerare PIN / New PIN generation	2,5 euro
e) Schimbare PIN la ATM Alpha Bank / PIN change at Alpha Bank ATMs	1 leu/ 0,22 euro/ 0,28 USD
f) Interogare sold la ATM Alpha Bank / Alpha Bank ATM balance inquiry	0,5 lei/ 0,11 euro/ 0,14 USD
g) Refuzuri de plată nejustificate / Chargeback requests not sustained	5 euro
h) Reactivare card* / Card reactivation*	5 euro
i) Eliberare extras de cont lunar (la cerere, la ghișeu) / Monthly account statement	0
j) Duplicat sau copie pentru luna curentă / Duplicates or copy for current month	1 euro/extras / 1 euro/statement
k) Duplicat sau copie luni precedente (extras/lună) / Duplicates or copy for previous months (statement/month)	2 euro/extras / 2 euro/statement
l) Eliberare mini extras de cont la ATM-urile Alpha Bank** / Mini statement at Alpha Bank ATM's**	1 leu/mini extras / 0,22 euro/ 0,28 USD / mini statement

\*<sup>1</sup> Se va percepe doar în situația în care, anterior, solicitantul a deținut un card de debit de același tip cu cel solicitat/ Will be charged only if the client owned a similar debit card previously.

\*\*<sup>1</sup> Conține ultimele 10 tranzacții efectuate prin intermediul cardului de debit și postate pe cont/ Contains the last 10 transactions performed with the debit card. All these transactions are posted on the account.

## ALPHACARD ENTER MORE VISA - PERSOANE FIZICE / INDIVIDUALS -

### Dobânzi / Interest rates

a) Dobândă acordată la disponibilități - lei, euro, USD / Interest rate for positive balance - lei, euro, USD	0%
b) Dobânda descoperit de cont neautorizat (lei) / Unauthorized overdraft interest rate (lei)	25%
c) Dobânda descoperit de cont neautorizat (USD/EUR) / Unauthorized overdraft interest rate (USD/EUR)	12%

### Alte condiții / Other conditions

Suma minimă de plată / Minimum payment amount	100% dobânzi și 100% comisioane / 100% fees and 100% commissions
---	---

## ALPHACARD ENTER VISA

### Comisioane pentru emitere / Issuing fees

a) Taxă de emitere card principal / Main card issuing fee	0
b) Taxă de emitere card suplimentar / Supplementary card issuing fee	0
c) Comision anual de administrare card principal / Annual comission for main card management	0
d) Comision anual de administrare card suplimentar / Annual comission for supplementary card management	0

### Deschidere cont / Account opening

a) Suma minimă deschidere cont / Account opening minimum amount	0
b) Suma minimă în cont - garanție / Account minimum amount - guarantee	0

### Comisioane / tranzacție / Transactions fees

#### Tranzacții în România / Domestic transactions

a) Retrageri numerar la ATM-urile Alpha Bank / Cash withdrawal from Alpha Bank's ATMs	0,2%
b) Retrageri numerar la ATM-urile altor bănci românești / Cash withdrawal from other banks' ATMs	0,5% + 2,5 lei
c) Plăți la comercianți / sales	0
d) Retrageri numerar de la ghișeu Alpha Bank (RON / EUR / USD) / Cash advance at Alpha Bank counter (RON / EUR /USD)	Conform Tarifului de comisioane privind operațiunile desfășurate pe contul curent

#### Tranzacții în străinătate / International transactions

a) Retrageri numerar de la ATM /cash withdrawal from ATM	1% (minim 4 euro)
b) Plăți la comercianți / sales	0
c) Retrageri numerar la ghișeu / cash advance at counters	3% (minim 4 euro)
d) Conversie valutară / foreign exchange	0

### Limite zilnice de utilizare / Daily limits

a) Retrageri numerar în România / Domestic cash advance	4.000 lei
b) Retrageri numerar în străinătate / International cash advance	2.000 lei
c) Plăți la comercianți / Sales	6.000 lei
d) Plăți pe Internet / Internet sales	900 lei

### Alte comisioane / Other fees

a) Înlocuire card (deteriorat, demagnetizat, schimbare nume) / Card replacement (destroyed, demagnetized, name change)	5 lei
b) Pierdere/furt card (card + PIN) / Lost/stolen card (card + PIN)	10 lei
c) Reînnoire card / Card renewal	0
d) Regenerare PIN / New PIN generation	5 lei
e) Schimbare PIN la ATM Alpha Bank / PIN change at Alpha Bank ATMs	1 leu
f) Interogare sold la ATM Alpha Bank / Alpha Bank ATM balance inquiry	0,5 lei
g) Refuzuri de plată nejustificate / Chargeback requests not sustained	15 lei
h) Reactivare card* / Card reactivation*	10 lei
i) Eliberare extras de cont lunar (la cerere, la ghișeu) / Monthly account statement	0
j) Duplicat sau copie pentru luna curentă / Duplicates or copy for current month	2 lei /extras / statement
k) Eliberare mini extras de cont la ATM-urile Alpha Bank** / Mini statement at Alpha Bank ATM's**	1 leu/mini extras / mini statement

\*<sup>1</sup> Se va percepe doar în situația în care, anterior, solicitantul a deținut un card de debit de același tip cu cel solicitat/ Will be charged only if the client owned a similar debit card previously.

\*\*<sup>1</sup> Conține ultimele 10 tranzacții efectuate prin intermediul cardului de debit și postate pe cont / Contains the last 10 transactions performed with the debit card. All these transactions are posted on the account.

## Dobânzi / Interest rates

a) Dobândă acordată la disponibilități - lei / Interest rate for positive balance - lei	0%
b) Dobânda descoperit de cont neautorizat/ Unauthorized overdraft interest rate (RON)	25%
d) Dobânda descoperit de cont / Interest rate (RON) =Dobânda de referință + Marja băncii = Reference Rate + Standard margin	conform / per contract contract

## Alte condiții / Other conditions

Suma minimă de plată / Minimum payment amount	100% dobânzi și 100% comisioane / 100% fees and 100% commissions
---	---

\*<sup>1</sup> Rata dobânzii este formată din Dobânda de Referință (Rata dobânzii de referință a BNR pentru conturile în RON, respectiv EURIBOR 6M pentru conturile în EUR) la care se adaugă Marja băncii. / The interest rate is composed by Reference Rate (BNR Reference Rate for the RON accounts, respectively EURIBOR 6M for the EUR accounts) plus the bank's margin.

\*\*<sup>1</sup> Valoarea aplicabilă și evoluția ratei Dobânzii de Referință este disponibilă la adresa [www.alphabank.ro](http://www.alphabank.ro) sau în oricare din unitățile Băncii. / The applicable amount and the evolution of the Reference interest Rate is available on the website [www.alphabank.ro](http://www.alphabank.ro) or in any bank's unit.



**Note:**

<sup>1)</sup> Dobânda penalizatoare reprezintă o rată procentuală anuală care se aplică la suma minimă datorată și neplătită și se calculează prin raportarea numărului de zile efective de neplată la numărul de zile considerate într-un an (365).

<sup>2)</sup> Comisionul reprezintă contravaloarea taxelor poștale.

<sup>3)</sup> Serviciu disponibil numai pentru cardurile declarate pierdute/furate.

<sup>4)</sup> Comisioane aplicabile numai în situația în care se apelează Visa International Service Center (VISC).

**Mențiuni:**

1) Comisioanele pentru tranzacțiile internaționale sunt afișate în EUR.

2) Comisioanele pentru tranzacțiile efectuate la ATM sunt afișate cumulativ pe extrasul de cont lunar. Puteți solicita informații detaliate cu privire la modul de calcul al comisioanelor pentru tranzacțiile efectuate la ATM, de la orice unitate Alpha Bank.

**Notes:**

<sup>1)</sup> Interest penalty represents an annual percentage rate that applies to the minimum amount due and unpaid and is calculated comparing the number of actual days of default with the number of days of one year (365).

<sup>2)</sup> This commission represents the value of the postal fees.

<sup>3)</sup> Service available only for cards reported lost/stolen.

<sup>4)</sup> Fees applied only when calling Visa International Service Center (VISC).



**Mentions:**

1) Fees for international transactions are displayed in EUR.

2) Fees for transactions performed at ATMs are displayed on the cumulative monthly account statement. You can request detailed information concerning the calculations of fees for ATM transactions at any Alpha Bank unit.



Pentru protecția suplimentară a tranzacțiilor tale pe Internet îți oferim acces gratuit la serviciile: **"Verified by VISA"** valabil pentru cardurile emise sub sigla VISA și **"MasterCard SecureCode"**, valabil pentru cardurile emise sub sigla MasterCard.

De fiecare dată când vei dori să efectuezi o plată pe Internet (acolo unde sunt afișate siglele  și ) înainte de finalizarea tranzacției trebuie să-ți introduci parola special definită pentru serviciul respectiv.

Tot ce trebuie să faci este să activezi acest serviciu accesând [www.alphabank.ro](http://www.alphabank.ro). Activarea este rapidă, ușoară și fără niciun cost!

Poți găsi mai multe informații despre cele 2 servicii și despre activarea lor pe [www.alphabank.ro](http://www.alphabank.ro) la secțiunea "carduri".

To protect your Internet transactions we offer you free access to the following services: **"Verified by VISA"** valid for cards issued under VISA logo and **"MasterCard SecureCode"** valid for cards issued under MasterCard logo.

Every time when you want to make an Internet transaction (web pages where  and  logos are displayed) you have to provide your chosen password for this service, before finalizing the payment.

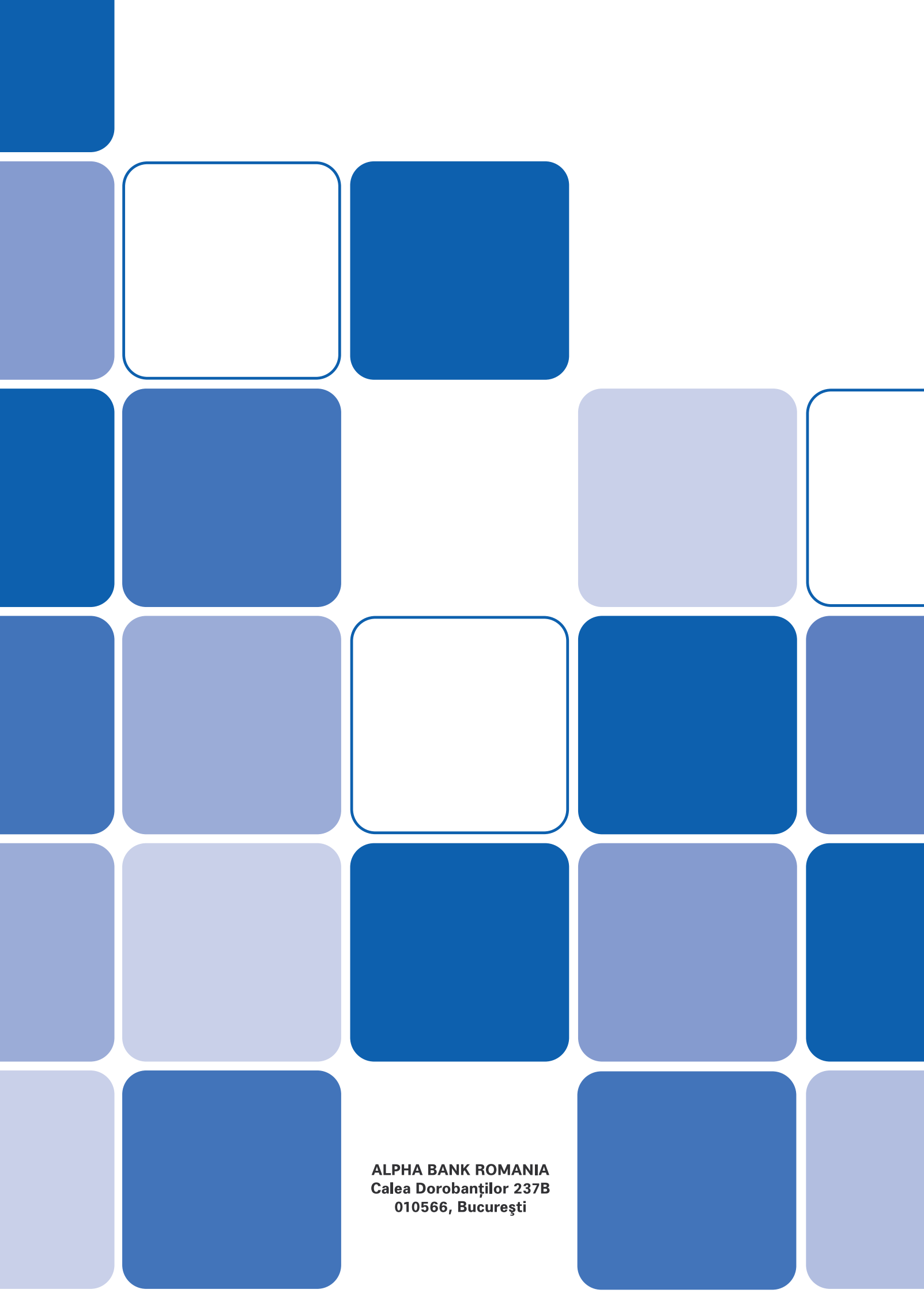
All you have to do is to activate this service accessing [www.alphabank.ro](http://www.alphabank.ro). Activation is quick, easy and involves no costs!

You can find more information about this two services and their activation on [www.alphabank.ro](http://www.alphabank.ro), "cards" section.

## Contacte utile / Contacts:

Telefon: (021) 319.93.50  
e-mail: [alphacards@alphabank.ro](mailto:alphacards@alphabank.ro)





**ALPHA BANK ROMANIA**  
Calea Dorobanților 237B  
010566, București