

Tarife și comisioane Standard

PERSOANE FIZICE

17 MARTIE 2015

Administrația centrală

Clădirea Sky Tower, Calea Floreasca nr. 246C, Sector 1

București, România

Telefon: +40 - 21 - 306 1000

Fax: +40 - 21 - 230 0700

1. Conturi curente, de economii și operațiuni cu numerar

1.1. Conturi curente

Deschidere cont curent	0 Lei	
Administare cont curent		
- În Lei		
Cont Curent Standard	2,5 Lei/ lună*	
Opțiunea Dinamic	4,9 Lei/ lună	
Opțiunea Salariat	4,9 Lei/ lună	
Opțiunea Supliment	4,9 Lei/ lună	
Opțiunea Eficient	6,9 Lei/ lună	
Opțiunea Suprem	9,9 Lei/ lună	
Opțiunea Student	0 Lei/ lună	
- În alte valute echivalent	1 Euro/ lună	
	La ghișeul băncii	Transmise prin poștă
Extrase de cont	0 Lei (o dată pe lună)	3 Lei/cont (o dată pe lună și alte valute în echivalent**)
Extras Electronic (în perioada în care este activ serviciul)	0 Lei	
Duplicate după documente (inclusiv extrase de cont)	până la 10 pagini/ document – 2,0 Euro sau echivalentul în Lei peste 10 pagini/ document – suplimentar 0,20 Euro/ pagină sau echivalent în Lei	
Închidere Cont Curent	0 Lei	

1.2. Conturi de economii

Deschidere cont de economii	0 Lei	
Administare cont de economii	Super Acces Plus	Acces Plus
- în Lei	4 Lei/ lună 2 Lei/ lună, dacă la sfârșitul fiecărei zile bancare din luna calendaristică, soldul contului este egal sau mai mare de 3.000 Lei	2 Lei/ lună
- în Euro	2 Euro/ lună 1 Euro/ lună, dacă la sfârșitul fiecărei zile bancare din luna calendaristică, soldul contului este egal sau mai mare de 2.000 Euro	1 Euro/ lună
- în USD	3 USD/ lună 1,5 USD/ lună, dacă la sfârșitul fiecărei zile bancare din luna calendaristică, soldul contului este egal sau mai mare de 2.500 USD	–

*Pentru conturile curente deschise de titularii de cont ce au calitatea de pensionari, taxa de administrare este de 1,5 Lei/ lună.

**Pentru conturile în valută, se va debita echivalentul în valută contului la cursul BNR din ultima zi lucrătoare a lunii pentru care se transmite extrasul.

1. Conturi curente, de economii și operațiuni cu numerar

1.3. Operațiuni cu numerar la ghișeul băncii

Depuneri de numerar în Lei/valută în cont persoană fizică	0 Lei
Depuneri de numerar în Lei/valută în cont persoană fizică sau în conturi de consemnare "Executor"	0 Lei
Depuneri de numerar în Lei în cont persoană juridică fără contract de colectare numerar încheiat cu banca	
până la 499,99 Lei	4 Lei
între 500 – 49.999,99 Lei	5 Lei
peste 50.000 Lei	8 Lei
Retrageri numerar	
A. În Lei	0,50%, min. 5 Lei - neanunțate: 1% flat aplicat la sume mai mari de 15.000 Lei
B. În valută	0,50%, min. 3 Euro - neanunțate: 1% flat aplicat la sume mai mari de 5.000 Euro (și alte valute în echivalent)

1.4 Alte servicii

Păstrarea obiectelor de valoare sau a altor valori posibil de teaurizat	20 Euro/ lună sau echivalent Lei, plus TVA
---	--

2. Operațiuni de încasări

2.1. Încasări prin ordin de plată

A. În Lei		
	Intrabancar	Interbancar*
până la 499,99 Lei	0 Lei	3 Lei
între 500 – 49.999 Lei	0 Lei	4 Lei
peste 50.000 Lei	0 Lei	7 Lei
B. În valută	0 Lei	
Investigații/ Anularea/ Returnarea încasărilor în valută	25 Euro	
Reparații cod IBAN	10 Euro	

2.2. Încasări prin instrumente de debit, plătibile în Lei

	Intrabancar	Interbancar	
Remitere la încasare cecuri, cambii și bilete la ordin	3,5 Lei	5 Lei	
Încasare (creditare cont)	0 Lei	Compensare electronică	Compensare hârtie
		Comisionul Transfond (conform secțiunii 7)	4 Lei
Păstrare instrument de debit (de la data prezentării în unitate până la data scadenței pot fi cel mult 90 de zile)	1,5 Lei/ instrument/ perioada de păstrare	1,5 Lei/ instrument/ perioada de păstrare	
Anulare instrumente de debit/ circuit interbancar		10 Lei/ instrument	

*Comisionul nu se percepe pentru încasările efectuate în conturile curente tip "Opțiune".

3. Operațiuni de plăți

3.1. Prin ordin de plată

A. În Lei	Raiffeisen Online	Raiffeisen Smart Mobile	Raiffeisen Direct Raiffeisen Direct Interactiv	Agențiile Raiffeisen Bank
Între conturile aceluiași client	0 Lei	0 Lei	0 Lei	0 Lei
Între clienții băncii**				
până la 499,99 Lei	1 Leu	1 Leu	5 Lei	7 Lei*
peste 500 Lei	3 Lei	3 Lei	7 Lei	10 Lei*
Comision procesare ordin de plată în regim de urgență				1 Leu*
Comision procesare ordin de plată în Lei intrabancar transmis prin fax				10 Lei
Interbancare**	Raiffeisen Online	Raiffeisen Smart Mobile	Raiffeisen Direct Raiffeisen Direct Interactiv	Agențiile Raiffeisen Bank
până la 499,99 Lei***	2 Lei	2 Lei	7 Lei	9 Lei*
peste 500 Lei***	4 Lei	4 Lei	9 Lei	12 Lei*
Comision procesare ordin de plată în regim de urgență			până la 49.999 Lei peste 50.000 Lei	10 Lei* 1 Leu*
Comision procesare ordin de plată în Lei interbancar transmis prin fax				22 Lei
Externe	0,13% min. 50 Lei, max. 750 Lei	0,13% min. 50 Lei, max. 750 Lei	N/A	0,15% min. 50 Lei, max. 1.000 Lei
Anulare ordin de plată pentru plăți interbancare în Lei				10 Lei/ operațiune
Reclamarea neprimirii de către beneficiar a sumei dispuse pentru plăți interbancare în Lei				10 Lei/ operațiune

*Aplicabil pentru formularul standard pe hârtie și pentru formularul electronic (cu cod de bare).

**În cazul plăților efectuate ca urmare a executării unei instrucțiuni de propriiri, comunicată Băncii de un organ de execuție (judecătoresc/fiscal), Banca va percepe pentru toate aceste plăți următoarele comisioane: valori mai mici sau egale cu 100 Lei - 2.5 Lei; valori mai mari de 100 Lei - 20 Lei.

***Plus comisioanele percepute de BNR/ Transfond per operațiune de plată.

3. Operațiuni de plăți

3.1. Prin ordin de plată

B. În valută	Raiffeisen Online	Raiffeisen Smart Mobile	Raiffeisen Direct Raiffeisen Direct Interactiv	Agențiile Raiffeisen Bank
Intrabancar	0	0	N/A	1 Euro
Comision procesare Ordin de plată în valută intrabancar transmis prin fax				10 Euro/ ordin de plată
Interbancar	0,10%, min.10 Euro max. 500 Euro, plus speze SWIFT	0,10%, min.10 Euro max. 500 Euro, plus speze SWIFT	N/A	0,20%, min. 20 Euro max. 800 Euro, plus speze SWIFT
Speze SWIFT	10 Euro/ mesaj	10 Euro/ mesaj	N/A	10 Euro/ mesaj
Taxă suplimentară pentru urgență, dată de valuta D sau D+1	50 Euro	50 Euro	N/A	50 Euro
Comision extern standard (pentru plăți cu opțiunea OUR)	20 Euro	20 Euro	N/A	20 Euro
Comision procesare Ordin de plată în valută interbancar transmis prin fax				0,15%, min. 30 Euro max. 800 Euro, plus speze SWIFT
Plăți electronice intragrup (între conturi deschise la bănci din grupul Raiffeisen Bank Internațional)				
Comision de plată	0,08%, min. 8 Euro max. 400 Euro, plus speze SWIFT	0,08%, min. 8 Euro max. 400 Euro, plus speze SWIFT	N/A	N/A
Taxă suplimentară pentru urgență, dată de valuta D	0 Euro	0 Euro	N/A	N/A
Reparații cod IBAN				10 Euro
Comision de investigații				25 Euro
Anularea plății în valută	Efectuată la extern 25 Euro			Neefectuată la extern 5 Euro
Modificarea instrucțiunilor de plată	Efectuată la extern 20 Euro			Neefectuată la extern 5 Euro

3.2. Prin instrumente de debit, plătibile în Lei

Plata	Intrabancar		Interbancar	
			Compensare electronică	Compensare hârtie
până la 499,99 Lei	2 Lei		4 Lei	8 Lei
între 500 – 49.999 Lei	2 Lei		6 Lei	8 Lei

N/A - serviciul nu este disponibil

peste 50.000 Lei	2 Lei	21 Lei	8 Lei
comisiunile Transfond sunt incluse (conform secțiunii 7)			
Instrumente de debit refuzate la plată	25 Lei/ instrument debit refuzat		

3. Operațiuni de plăți

3.3. Alte instrumente de plată

Tip Plată	Direct Debit Intrabancar	Direct Debit Interbancar	FixPay
Comision	1,5 Lei/ plată	1,5 Lei/ plată, plus comisiunile Transfond (conform secțiunii 7)	1,5 Lei/ transfer
Ordine de plată documentare/condiționate			
Emitere	5 Euro (spezele SWIFT sunt incluse) (ordine condiționate folosite la preluarea de credite de la alte bănci)		
Avizare	0,10 %, min. 75 Euro, plus speze SWIFT (ordine condiționate primite de la alte bănci, pentru preluarea de credite la Raiffeisen Bank)		
Speze SWIFT	10 Euro/ mesaj		
Modificări	15 Euro		

4. Soluții de electronic banking

Raiffeisen Online

Abonament lunar	4 Lei
Taxă înlocuire card Raiffeisen Online	5 Lei
Taxă nereturnare card reader la rezilierea contractului	10 Lei
Taxă lunară gestionare card reader suplimentar - pentru fiecare card reader suplimentar	2 Lei
Taxă scoatere din gestiune card reader declarat pierdut/furat/ deteriorat în cazul în care nu este solicitat unul nou	10 Lei

Raiffeisen Smart Mobile

Abonament lunar	0 Lei
-----------------	-------

SmartTel

SmartTel, fără abonament lunar	0,20 Euro pentru fiecare mesaj SMS recepționat
SmartTel, cu abonament lunar	0,26 Euro abonament lunar și 0,15 Euro pentru fiecare mesaj SMS recepționat
Pachet Tranzacțional Card de Credit	5 Lei/lună (indiferent de numărul SMS-urilor recepționate)

5. Cecuri în valută

Onorarea pe loc a cecurilor de călătorie	1,25%, min. 5 Euro sau echivalent valuta cecului
Remiterea spre încasare a cecurilor comerciale	1,5%, min. 15 Euro, maxim 300 Euro sau echivalent valuta cecului
Remiterea spre încasare a cecurilor comerciale direct la banca trasă	1,5%, min. 15 Euro, maxim 300 Euro + comision extern + speze poștă
Restituirea cecurilor neonorate	20 Euro + comision extern
Vânzarea cecurilor de călătorie American Express	1%, min. 3 Euro sau echivalent valuta cecului

6. Alte servicii

Serviciu	Comision
Fax Info/ E-MAIL Info	0 Lei
Alte servicii – Scrisori de recomandare/ Confirmări solduri pentru auditori/ Verificare specimen semnătură la cererea clientului	60 Euro sau echivalent Lei (TVA inclus)
Consultarea bazei de date CIP la eliberarea de cecuri barate	10 Lei
Interogarea bazei de date CIP la cererea clientului (persoană juridică/ persoană fizică)	10 Lei (TVA inclus)/ solicitare
Speze SWIFT	10 Euro/ mesaj
Speze Telex	20 Euro/ mesaj
Comision de investigații	25 Euro
Investigații documente și tranzacții, mai vechi de 3 luni	18 Euro sau echivalent în Lei (TVA inclus)

7. Comisioane percepute de BNR/ Transfond pe operațiuni de plată/ încasare în Lei

Comisioane percepute de BNR/ Transfond per operațiune de plată/ încasare în Lei:	
Operațiuni de plată de mică valoare (< 50.000 Lei)	0,51 Lei
Operațiuni de plată de mare valoare (>=50.000 Lei)	6 Lei
Operațiuni de plată prin instrumentele de debit în format nou - decontare electronică	0 Lei
Operațiuni de încasare prin instrumentele de debit în format nou - decontare electronică	0,88 Lei
Operațiuni de plată prin direct debit interbancar (aplicat plătitorului)	0 Lei
Operațiuni de încasare prin direct debit interbancar (aplicat beneficiarului)	0,51 Lei

8. Taxe și comisioane aferente cardurilor de debit în Lei și valută

Definirea taxei/comisionului	MasterCard USD	MasterCard Euro	MasterCard Lei	MasterCard GOLD Contactless Premium/FWR Lei
Taxă inițială de emiterie card*	5 USD	5 Euro	15 Lei	70 Lei
Taxă anuală de administrare card**	10 USD	10 Euro	20 Lei	200 Lei
Taxă înlocuire card la expirare*	5 USD	5 Euro	0 Lei	70 Lei
Taxă interogare sold				
Prin intermediul ATM (Raiffeisen Bank)	0,10 USD	0,10 Euro	0,3 Lei	0,3 Lei
Prin intermediul rețelelor ATM ale altor bănci românești acceptatoare de card***	N/A	N/A	2 Lei	2 Lei
Prin intermediul EPOS	0,10 USD	0,10 Euro	0,3 Lei	0,3 Lei
Depunere inițială minimă în cont pentru fiecare card de debit atașat	50 USD/cont	50 Euro/cont	35 Lei	300 Lei
Comision pentru operațiuni comerciale				
Operațiuni în străinătate	0%	0%	0%	0%
Operațiuni în România	0%	0%	0%	0%
Comision pentru operațiuni de eliberare numerar				
La ghișeele băncilor acceptatoare din străinătate	1% plus 4 USD	1% plus 4 Euro	1% plus 4 Euro (se percepe în Lei)	1% plus 4 Euro (se percepe în Lei)
La ATM-urile băncilor acceptatoare din străinătate	1% plus 2,5 USD	1% plus 2,5 Euro	1% plus 2,5 Euro (se percepe în Lei)	1% plus 2,5 Euro (se percepe în Lei)
La ghișeele bancare ale Raiffeisen Bank	1,5%, min. 1 USD (se elib. opțional USD sau Lei)	1,5%, min. 1 Euro (se elib. opțional Euro sau Lei)	0,5%, min. 5 Lei	0,5%, min. 5 Lei
La ATM-urile aparținând Raiffeisen Bank	1,5%, min. 1 USD (se elib. exclusiv Lei)	1,5%, min. 1 Euro (se elib. exclusiv Lei)	0,2%, min. 0,2 Lei	0,2%, min. 0,2 Lei
La ghișeele și în rețelele ATM ale altor bănci românești acceptatoare de card	1,5% plus 1 USD (se elib. exclusiv Lei)	1,5% plus 1 Euro (se elib. exclusiv Lei)	1% plus 3 Lei	1,5% plus 3 Lei
Taxă de regenerare PIN	0 USD	0 Euro	0 Lei	0 Lei
Taxă de blocare card	0 USD	0 Euro	0 Euro	0 Lei
Taxă de înlocuire card în regim de urgență (pentru card declarat pierdut/ furat)				
În străinătate	120 USD	120 Euro	120 Euro	150 Euro
Taxă de eliberare numerar în regim de urgență (pentru card declarat pierdut/ furat)				
În străinătate	80 USD	80 Euro	80 Euro	95 Euro

*Aceste taxe sunt scadente la data emiterii/ înlocuirii cardului; în cazul în care utilizatorul principal de card nu se mai prezintă să-și ridice cardul/cardurile solicitate (în cazul emiterii sau înlocuirii acestora la expirare) taxa de emiterie/ înlocuire card va fi reținută de către bancă cu titlu de despăgubire pentru costurile operaționale generate de emiteria/ înlocuirea cardului.

**Această taxă este datorată pentru fiecare card de debit solicitat, este scadentă anual, în luna corespunzătoare lunii în care a fost emis cardul. Toate celelalte taxe sunt scadente la momentul efectuării operațiunilor aferente.

***Aplicabil doar pentru cardurile de debit MasterCard în Lei.

Taxă pentru inițiere nejustificată de refuzuri la plată	10 USD	10 Euro	10 Euro	40 Lei
Operațiuni efectuate la ATM-urile Raiffeisen Bank				
Plată facturi	0 USD	0 Euro	0 Lei	0 Lei

8. Taxe și comisioane aferente cardurilor de debit în Lei și valută

Listare minixtras (ultimele 10 tranzacții)	0 USD	0 Euro	0 Lei	0 Lei
Modificare PIN	0 USD	0 Euro	0 Lei	0 Lei
Reîncărcare cartele preplătite	0 USD	0 Euro	0 Lei	0 Lei

Definirea taxei/comisionului	VISA Contactless/ MasterCard Salariu Contactless Lei	Maestro/ VISA ELECTRON/ MasterCard Salariu Lei	MasterCard Student Lei	MasterCard Steaua Lei	MasterCard SMURD Lei
Taxă inițială de emiterie card*	10 Lei	0 Lei	0 Lei	5 Lei	5 Lei
Taxă anuală de administrare card**	20 Lei	10 Lei	0 Lei	10 Lei	20 Lei
Taxă înlocuire card la expirare*	10 Lei	0 Lei	0 Lei	5 Lei	5 Lei
Taxă interogare sold					
Prin intermediul ATM (Raiffeisen Bank)	0,3 Lei	0,3 Lei	0 Lei	0,3 Lei	0,3 Lei
Prin intermediul rețelelor ATM ale altor bănci românești acceptatoare de card***	2 Lei	2 Lei	2 Lei	2 Lei	2 Lei
Prin intermediul EPOS (Raiffeisen Bank)	0,3 Lei	0,3 Lei	0,3 Lei	0,3 Lei	0,3 Lei
Depunere inițială minimă în cont pentru fiecare card de debit atașat	5 Lei	5 Lei	0 Lei	15 Lei	25 Lei
Comision pentru operațiuni comerciale					
Operațiuni în străinătate	0 %	0 %	0%	0%	0%
Operațiuni în România	0 %	0 %	0%	0%	0%

Comision pentru operațiuni de eliberare numerar

La ghișeele băncilor acceptatoare din străinătate	1% plus 3,5 Euro (se percepe în Lei)	1% plus 3,5 Euro (se percepe în Lei)	1% plus 3,5 Euro (se percepe în Lei)	1% plus 3,5 Euro (se percepe în Lei)	1% plus 3,5 Euro (se percepe în Lei)
---	--	--	--	--	--

*Aceste taxe sunt scadente la data emiterii/înlocuirii cardului; în cazul în care utilizatorul principal de card nu se mai prezintă să-și ridice cardul/cardurile solicitate (în cazul emiterii sau înlocuirii acestora la expirare) taxa de emiterie/înlocuire card va fi reținută de către bancă cu titlu de despăgubire pentru costurile operaționale generate de emiteria/înlocuirea cardului.

**Această taxă este datorată pentru fiecare card de debit solicitat, este scadentă anual, în luna corespunzătoare lunii în care a fost emis cardul. Toate celelalte taxe sunt scadente la momentul efectuării operațiunilor aferente.

***Aplicabil doar pentru cardurile de debit MasterCard în Lei.

8. Taxe și comisioane aferente cardurilor de debit în Lei și valută

	1% plus 2,5 Euro (se percepe în Lei)	1% plus 2,5 Euro (se percepe în Lei)	1% plus 2,5 Euro (se percepe în Lei)	1% plus 2,5 Euro (se percepe în Lei)	1% plus 2,5 Euro (se percepe în Lei)
La ATM-urile băncilor acceptatoare din străinătate					
La ghișeele bancare ale Raiffeisen Bank	0,5%, min. 5 Lei	0,5%, min. 5 Lei	0,5%, min. 5 Lei	0,5%, min. 5 Lei	0,5%, min. 5 Lei
La ATM-urile aparținând Raiffeisen Bank	0,2%, min. 0,2 Lei	0,2%, min. 0,2 Lei	0%	0,2%, min. 0,2 Lei	0,2%, min. 0,2 Lei
La ghișeele și în rețelele ATM ale altor bănci românești acceptatoare de card	1% plus 3 Lei	1% plus 3 Lei	1% plus 3 Lei	1% plus 3 Lei	1% plus 3 Lei
Taxă de regenerare PIN	0 Lei	0 Lei	0 Lei	0 Lei	0 Lei
Taxă de blocare card	0 Lei	0 Lei	0 Lei	0 Lei	0 Lei
Taxă de înlocuire card în regim de urgență (pentru card declarat pierdut/ furat)					
În străinătate	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A

Taxă de eliberare numerar în regim de urgență (pentru card declarat pierdut/ furat)

În străinătate	N/A	N/A	N/A	N/A
Taxă pentru inițiere nejustificată de refuzuri la plată	3 Lei	3 Lei	3 Lei	3 Lei

Operațiuni efectuate la ATM-urile Raiffeisen Bank

Plată facturi	0 Lei	0 Lei	0 Lei	0 Lei
Listare miniextras (ultimele 10 tranzacții)	0 Lei	0 Lei	0 Lei	0 Lei
Modificare PIN	0 Lei	0 Lei	0 Lei	0 Lei
Reîncărcare cartele preplătite	0 Lei	0 Lei	0 Lei	0 Lei

9. Taxe și comisioane aferente cardurilor de debit emise titularilor de cont ce au calitatea de pensionari

Definirea taxei/ comisionului	MasterCard Lei	MasterCard GOLD Lei	Maestro/ VISA Electron Lei
Taxă interogare sold prin intermediul ATM (Raiffeisen Bank)	0 Lei	0 Lei	0 Lei
Comision pentru operațiuni de eliberare numerar la ATM-urile aparținând Raiffeisen Bank	0%	0%	0%